



4283/KOM-D/SD-S1/2021

**KOMPETENSI HUMAS POLRES INDRAGIRI HULU DALAM
MENSOSIALISASIKAN APLIKASI (SIPEKA) SISTEM
INFORMASI PELAYANAN ELEKTRONIK
& KAMTIBMAS AKURAT KEPADA
MASYARAKAT**



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memperoleh Sebagain Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh :

RATI ROSANA
NIM. 11740324332

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI****UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU****PEKANBARU****2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© hak cipta milik UI

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : **Rati Rosana**
NIM : **11740324332**
Judul : **Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu Dalam Mensosialisasikan Aplikasi Sipeka Sistem Informasi Pelayanan Elektronik & Kamtibmas Akurat Kepada Masyarakat**

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : **Rabu**
Tanggal : **23 Desember 2020**

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 22 Januari 2021

Dekan,

Dr. Nurdin, MA

NIP. 19660620 200604 1 015

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si

NIP. 1969118 199603 2 001

Sekretaris/ Penguji II

Rosmita, M.Ag

NIP. 19741113 200501 2 005

Penguji III

Yantos, M.Si

NIP. 19710122 200701 1 016

Penguji IV

Rafdeadi, S.Sos.I, MA

NIP. 19821225 201101 1 001

Diilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Halaman Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Aplikasi SIPEKA (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik & Kamtibmas) Kepada Masyarakat

Disusun Oleh:

NAMA : Rati Rosana

NIM : 11740324332

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal: 08 Juli 2020

Mengetahui:
Pembimbing
Pembimbing,

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si.

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si.

NIP. 196911181996032001

Mengetahui:
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si.

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si.

NIP. 196911181996032001



PENGESAHAN PROPOSAL

Proposal dengan judul “**Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Aplikasi SIPEKA (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik & Kamtibmas Akurat Kepada Masyarakat)**” yang diajukan oleh saudara/i :

Nama : Rati Rosana
NIM : 11740324332
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Telah diseminarkan pada :
Hari : Rabu
Tanggal : 22 Juli 2020

Dengan ini dapat diterima untuk penelitian skripsi selanjutnya sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.


Pekanbaru, 22 Juli 2020

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I

Penguji II


Rafdeadi S. SoS.I., MA
NIP. 198312225201101 1022


Artis S. Ag., M.I. Kom
NIP. 1968060720070 1 047

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rati Rosana
 NIM : 11740324332
 Tempat/Tanggal lahir : Simpang kelayang, 14 Agustus 1997
 Jurusan : Ilmu Komunikasi
 Judul Skripsi : "Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Aplikasi (SIPEKA) Sistem Informasi Pelayanan Elektronik & Kantibmas Akurat Kepada Masyarakat"

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Pekanbaru, 15 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Rati Rosana

Nim: 11740324332

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pekanbaru, 26 November 2020

No. : Nota Dinas
 Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
 Hal : Pengajuan Sidang Sarjana

Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap skripsi Saudara:

Nama : Rati Rosana
 NIM : 11740324332
 Judul Skripsi : Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu Dalam Mensosialisasikan Aplikasi Sipeka (System Informasi Pelayanan Elektronik & Kamtibmas Akurat) Kepada Masyarakat

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasyahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom.)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uiniversitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Mengetahui :
 Pembimbing,

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si
 NIP.19691118199603 2 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Rati Rosana

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Judul : Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam mensosialisasikan Aplikasi (SIPEKA) Sistem Informasi Pelayanan Elektronik & Kantibmas Akurat kepada Masyarakat

Penelitian ini membahas tentang Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Apliakasi SIPEKA kepada masyarakat di Kabupaten Indragiri Hulu. Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA Kepada Masyarakat di Kabupaten Indragiri Hulu. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif. Data primer dalam penelitian ini diperoleh berdasarkan observasi dan wawancara dengan Kasubag Humas beserta staff Humas dengan jumlah informan sebanyak 3 orang, sedangkan data sekunder dalam penelitian ini diperoleh berdasarkan dokumen-dokumen, dokumentasi, arsip dan berbagai laporan mengenai subjek yang diteliti. Penelitian ini menggunakan Teori Gordon dalam melihat bagaimana Kompetensi Humas berfokus pada Enam aspek berikut, Pengetahuan, Pemahaman, Keterampilan (Skil), Nilai, Sikap serta Minat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Humas Polres Indragiri Hulu Berkompeten dalam melaksanakan Proses sosialisasi Aplikasi SIPEKA kepada masyarakat.

Kata Kunci : Kompetensi, Humas, Polres Indragiri Hulu, Aplikasi SIPEKA, Masyarakat



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Rati Rosana
Department : Communication
Title : The Competence of Public Relations of the Indragiri Hulu Police in socializing the application of (SIPEKA) Accurate Electronic Service Information System & Community Social Order to the Public

This study discusses the Public Relations Competence of the Indragiri Hulu Police in Socializing the SIPEKA Application to the community in Indragiri Hulu Regency. The formulation of the problem in this study is how the Public Relations Competence of the Indragiri Hulu Police in socializing the SIPEKA application to the Community in Indragiri Hulu Regency is. The method used in this research is qualitative. Primary data in this study were obtained based on observations and interviews with the Head of Public Relations and Public Relations staff. Informants were 3 people. Secondary data in this study were obtained from documents, documentation, archives and various reports on that subject. This research uses Gordon Theory in seeing how the Competence of Public Relations. It focuses on the following six aspects, Knowledge, Understanding, Skills, Values, Attitudes and Interests. The results of this study indicate that the Public Relations of Indragiri Hulu Police is competent in carrying out the socialization process of the SIPEKA application to the public.

Keywords: Competence, Public Relations, Indragiri Hulu Police, SIPEKA Application, Society.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji syukur hanya bagi sang penguasa semesta alam, Allah SWT. Atas limpahan rahmat, karunia serta nikmatnya lah skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sang revolusioner, mujahid sejati, penangkis kejahiliyahan. Semoga rasa cinta kasih dan hakikat kehidupan yang disampaikan beliau akan terus memberikan kesejukan dalam kehidupan manusia.

skripsi dengan judul **“Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Aplikasi SIPEKA (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik dan Kamtibmas Akurat) Kepada Masyarakat”**. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, maka dengan hati terbuka menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak.

Selanjutnya, penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tercinta, yang berjasa di dalam hidup sehingga keberkahan digapai dengan do'a dan restunya yaitu teristimewa, yakni kepada kedua orang tua Ibunda Azizah dan Ayahanda Syaharuddin yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan agar penulisan proposal ini terealisasi dengan baik. Tidak lupa kepada seluruh keluarga besar penulis ucapkan *Jazakumullah Khairan* atas *support*, cinta dan kasih sayangnya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan proposal ini.

Selanjutnya, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Bapak Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Drs H. Suryan A. Jamrah MA, Bapak Dr. H. Kusnedi, M. Pd, dan Bapak Drs. H. Promadi, MA, Ph. D selaku wakil rektor I, II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Nurdin A. Halim, MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Masduki, M.Ag, Dr. Toni Hartono, M.Si, dan Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dra.Atjih Sukaesih M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi dan Bapak Yantos M.Si selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.
6. Ibu Dra.Atjih Sukaesih M.Si, selaku pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran dan kasih sayang memberikan bimbingan, arahan serta kritik dan saran perbaikan penyusunan proposal ini ke arah lebih baik.
7. Ibu Mardiah Rubani, S.Ag., M.Si selaku Pembimbing Akademik (PA)
8. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Staff dan seluruh pegawai yang berada di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu penulis menyelesaikan seluruh administrasi dan surat menyurat selama perkuliahan berlangsung.
10. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Terimakasih kepada Sulaimansyah S.I.kom yang selalu menemani membimbing dan memberikan semangat dalam perjuangan penyusunan skripsi ini.
12. Muhamad Husin S.ikom, Nur Hidayat S.ikom, Murahman S.ikom, Aulia Andriyanto S.ikom, Rahma dalimonte, S.H, Candra Irawan, S.Si, Mia diniati



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

S.Hum, Andre Mardian,S.Kom,Devi Sundari S.ikom,Erma Yusnita A.Md, ema Sadiah A.Md selaku Senior baik di dalam kampus maupun diluar kampus,terimakasih atas semangat dan motivasinya kepada penulis.

13. Ririn,yuriansyah Selaku orang yang mengenalkan penulis pada organisasi,terimakasih penulis ucapkan atas ilmu nya

14. Sri wahyuni,Herpina,Mutiara trida,zikri alhadi,safii,rasida,septi,debi sentia

nigrum,liping,milea,jumri wiranata,zaiudin,tia nurfitri,ismail

marzuki,baha,muhamad rozan zuhairi harahap,wiwin,Sahabat berjuang penulis dalam Organisasi.

15. Terimakasih kepada Sanggar public Relation Uin Suska Riau tempat dimana penulis berproses selama berorganisasi

16. Terimakasih Kepada KAMMI BUYA HAMKA UIN SUSKA RIAU tempat dimana penulis berproses dalam dunia organisasi.

17. Terimakasih Kepada Sahabat juang SENAT MAHASISWA UIN SUSKA RIAU Periode 2019-2020 tempat dimanaa berproses dalam organisasi

18. Terimakasi kepada Sahabat STORY TELING,POKDARWIS MUDA KARYA,IKAMIHU,IMAKKEL,LPSU tempat dimana berproses dalam organisasi

19. Terimakasih teman Seperjuangan Publik Relaaton E, kelas Kom D`

20. Teman – Teman KKN kelurahan simpang kelayang

21. Semua pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Harapan dan do'a penulis semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada kita dan membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru,23 November 2020

Penulis

Rati Rosana



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penegasan Istilah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
2.1 Kajian Teori	7
1. Kompetensi	7
2. Humas	10
3. Sosialisasi	14
4. Aplikasi Sistem SIPEKA (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik dan Kamtibmas Akurat)	17
2.2 Kajian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pikir	25
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.3 Sumber Data Penelitian	28
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Validitas Data	30
3.7 Teknik Analisis Data	31



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

BAB IV

GAMBARAN UMUM

4.1	Sejarah Singkat Polres Inhu	33
4.2	Visi dan Misi Kepolisian Resort Indragiri Hulu	33
4.3	Tugas Pokok Polres Inhu	34
4.4	Tugas Pokok Sub Bagian Humas Polres Inhu	35
4.5	Tugas-Tugas Satuan Kerja Polres Inhu	35

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	41
5.2	Pembahasan	55

BAB VI

PENUTUP

6.1	Kesimpulan	64
6.2	Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

5.1. Tabel Informan	41
5.2. Data Penggunaan Aplikasi SIPEKA	43

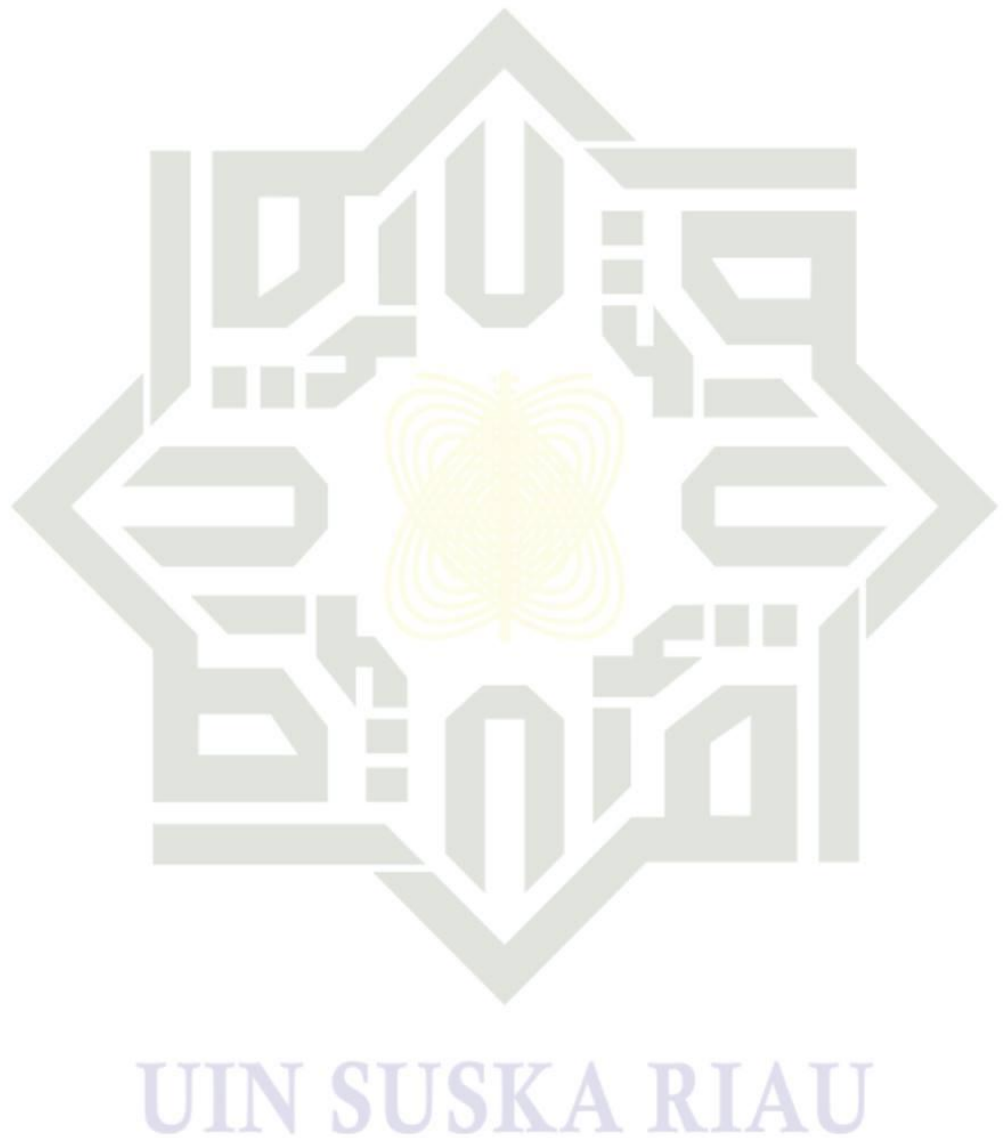


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

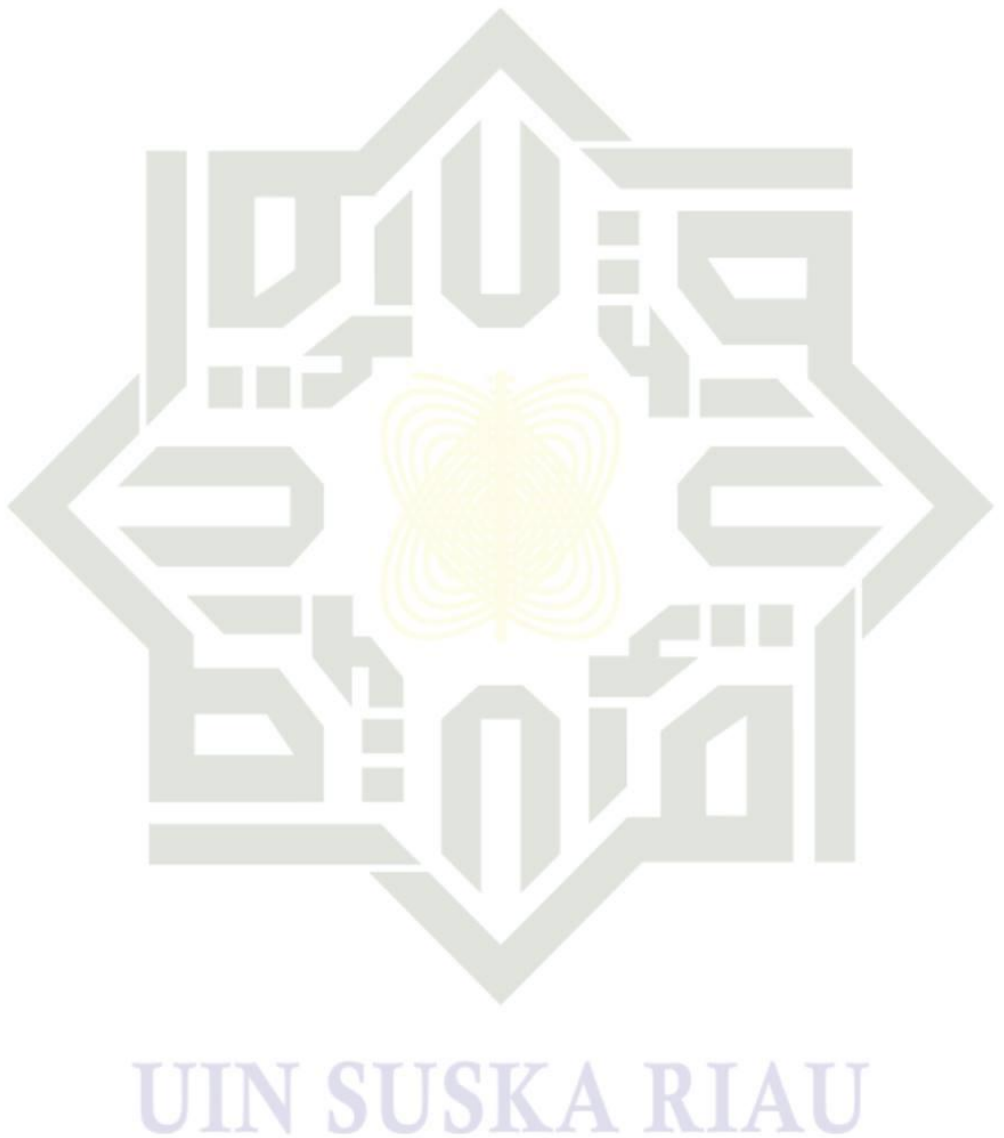
2.	Logo Aplikasi SIPEKA	17
2.	Icon Aplikasi SIPEKA	18
2.	Kerangka Pikir	26
4.	Logo Humas Polres Inhu	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Rekomendasi Penelitian

Lampiran 2. Surat Telah Melaksanakan Penelitian ix



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang

Berdasar pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No. 109/M.PAN/11/2005 dalam pasal 4 dinyatakan bahwa tugas pokok Pranata Humas¹, adalah melakukan kegiatan pelayanan informasi dan kehumasan, meliputi perencanaan pelayanan informasi dan kehumasan, pelayanan informasi, hubungan kelembagaan, hubungan personil, dan pengembangan pelayanan informasi dan kehumasan.

Kompetensi ialah suatu kemampuan atau kecakapan yang dimiliki oleh seseorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan atau tugas di bidang tertentu. Kompetensi humas adalah kemampuan kerja pada individu humas yang mencakup aspek pengetahuan, Keterampilan dan atau keahlian serta sikap kerja yang sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Pendapat lain mengungkapkan kompetensi adalah suatu keterampilan, pengetahuan, sikap dasar, dan nilai yang terdapat dalam diri seseorang yang tercermin dari kemampuan berpikir dan bertindak secara konsisten, Dengan kata lain, kompetensi tidak hanya tentang pengetahuan atau kemampuan seseorang, namun kemauan melakukan apa yang diketahui sehingga menghasilkan manfaat.²

Kompetensi atau kebijakan Humas yang siap adalah mereka yang telah mempertimbangkan baik buruknya suatu *planning* yang akan di terapkan dan yang harus ditaati dalam kehidupan bermasyarakat, bernegara, Kesiapan dan kematangan kompetensi komunikasi Humas menentukan hasil yang akan dicapai.

Jika Seorang humas tidak memiliki kompetensi yang optimal maka akan terjadi kegagalan dalam menyampaikan pesan dalam sebuah lembaga kepada

¹ https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj-mMGjrsjSAhWI6XMBHXZkChMQFjABegQIAxAC&url=https%3A%2F%2Fjdih.menpan.go.id%2Fdata_puu%2F6%2520final.pdf&usg=AOvVaw1hBzJ8nUr9BBbLPccHM9u7

² Rachmat Kriyanto, *Teori Public Relation Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik* (Jakarta: Prenada media Grup, 2014). hlm. 274



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penerima pesan. Kompetensi juga bermakna sebagai suatu rencana yang berskala besar dengan orientasi kepada masa depan untuk berinteraksi dengan lingkungan masyarakat guna mencapai sasaran tertentu. Muktiyo mengemukakan kompetensi mencerminkan cara seseorang bagaimana, kapan, dan dimana seseorang harus menerapkan kebijakannya yang harus ditaati masyarakat, lalu untuk tujuan apa. Kompetensi tersebut menjadi tantangan terhadap tuntutan profesional praktik Humas yang akan datang. Perkembangan Humas kedepan makin mengedepankan citra rasa tinggi *high touch, high truth and high tech*

Persaingan globalisasi dan teknologi yang semakin ketat menuntut instansi untuk mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki untuk menghasilkan produk yang berkualitas tinggi agar mampu mengayomi masyarakat dengan baik dalam penanganan masyarakat setempat. Persaingan teknologi yang dihasilkan akan berdampak bagi masyarakat tidak terlepas dengan sumber daya manusia yang dimiliki oleh instansi itu. Faktor-faktor terbentuknya dalam instansi antara lain seperti modal, kreativitas, dan materi lainnya.

Salah satu hasil kreativitas yakni hadirnya aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Elektronik & Kamtibmas Akurat (SIPEKA) yang digunakan oleh Polres (Kepolisian Resor) Kabupaten Indragiri Hulu dalam melayani masyarakat dalam bidang keamanan pelayanan masyarakat, pengaduan masyarakat, dan penanganan masyarakat masalah serta melindungi masyarakat, polisi merupakan salah satu garda terdepan, sehingga aplikasi ini merupakan aplikasi pelayanan masyarakat yang berguna melayani kebutuhan masyarakat.

Aplikasi SIPEKA yang di launching oleh Polres Kabupaten Indragiri Hulu pada tanggal 27 Februari 2020 adalah suatu sistem yang dirancang untuk menjamin pelayanan keselamatan dan keamanan yang baik pada semua lapisan masyarakat Indragiri Hulu dengan berbagai macam pelayanan yang ada di dalamnya mulai dari pembuatan SIM, SKCK, pelaporan kejahatan, bahkan pengaduan Bansos yang salah guna dan untuk itu masyarakat mematuhi peraturan-peraturan pemerintah. yang tercermin pada perubahan sikap menuju masyarakat yang sejatera apabila instansi humas dapat mensosialisasikan dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melaksanakan program aplikasi ini dengan baik maka masyarakat Indragiri Hulu akan aman dan tentram.

Aplikasi SIPEKA merupakan suatu inovasi atas kreasi Polisi polres Indragiri Hulu yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam memperoleh layanan kepolisian dengan waktu sangat singkat dan tanpa harus melewati prosedur yang panjang. Aplikasi ini dilengkapi *panic button* dimana masyarakat yang dalam keadaan darurat bisa menekan tombol *panic button* sebanyak 3 kali, maka akan otomatis diteruskan ke semua *smartphone* personil Polisi Polresta dan operator aplikasi. Selanjutnya personil Polisi terdekat akan menuju tempat kejadian untuk memberi pertolongan kepada masyarakat.

Berdasarkan penjelasan diatas peneliti ingin mengetahui kompetensi humas Polres Indragiri Hulu dalam mensosialisasikan aplikasi ini kepada masyarakat.

Maka dari itu judul yang penulis ambila dalam penelitian ini adalah **“Kompetensi Humas Polres Indaragiri Hulu Dalam Mensosialisasikan Aplikasi SIPEKA (Sistem Informasi Pelayanan Elektoronik dan Kamtibmas Akurat) Kepada Masyarakat”**.

1.2. Penegasan Istilah

a. Kompetensi

Kompetensi merupakan perpaduan dari pengetahuan, keterampilan, nilai, dan sikap yang direfleksikan dalam kebiasaan berpikir dan bertindak.³

b. Humas

Humas yaitu sesuatu atau seseorang yang dapat menyimpulkan komunikasi yang telah terencana dengan baik, di dalam ataupun di luar lembaga, antara satu lembaga dengan public eksternal salah satunya adalah komunikasi dengan media masa/ masyarakat untuk mencapai tujuan spesifik/tertentu berlandaskan unsur saling pengertian.⁴

³ Mulyasa. *Kurikulum Berbasis Kompetensi: Konsep, Karakteristik dan Kompetensi* (Jakarta: Kencana Predana Media Group, 2003)

⁴ Syariffuddin . *Public Relations*. (Yogyakarta: ANDI, 2006), hlm. 9.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Sosialisasi

Sosialisasi ialah proses interaksi sosial melalui mana kita mengenal cara-cara berfikir berperasaan dan bertingkah laku sehingga dapat berperan serta secara efektif dalam masyarakat.⁵

d. SIPEKA (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik dan Kamtibmas Akurat)

SIPEKA merupakan program system informasi pelayanan elektronik dari Polres Indragiri Hulu yang bertujuan untuk keperluan masyarakat seperti layanan pengaduan, pendaftaran SIM, pendaftaran SKCK, Surat Keterangan Kehilangan, Izin Keramaian, Pendaftaran SKBN, Pendaftaran Bansos, dan lainnya.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam mensosialisasi aplikasi SIPEKA kepada masyarakat” ?

1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

a. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui “bagaimana kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam mensosialisasi aplikasi SIPEKA kepada masyarakat”

a. Kegunaan penelitian

1) Kegunaan Teoritis

- a) Penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran ilmiah bagi pengembangan ilmu komunikasi dalam program studi Publik Relesion.
- b) Penelitian ini dapat menjadi bahan bacaan atau referensi bagi semua pihak yang membutuhkan pustaka atau ingin melakukan penelitian sejenis mengenai kajian Kompetesin Humas.

⁵ Azhar Saragih. Sosialisasi, dalam <http://merdeliasariretno.blogspot.com> (akses 20 Agustus 2020)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kegunaan Praktis

- a) Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan Kompetensi Humas dalam Dunia kerja.
- b) Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi instansi Kepolisian dalam mensosialisasikan suatu Program Kerja.

Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang lebih jelas dalam penulisan penelitian ini, maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan Latar Belakang Masalah, Penegasan Istilah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Kegunaan Penelitian serta Sistematika Penulisan

BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

Bab ini berisikan Kajian Teori, Kajian Terdahulu dan Kerangka Pikir

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan Jenis dan Pendekatan Penelitian, Waktu Penelitian, Sumber Data, Informan Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Validitas Data dan Teknik Analisis Data

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Bab ini berisikan Sejarah Berdirinya Detik.com, Manajemen Redaksi, Struktur Organisasi dan Alur Pemberitaan Detik.com, Visi dan Misi Perusahaan dan Nilai-Nilai Perusahaan

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan Hasil Penelitian dan Pembahasan

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan diperoleh dari hasil penelitian berdasarkan permasalahan dan tujuan penelitian. Bab ini juga berisikan saran-saran penulis yang ditarik berdasarkan kesimpulan yang diperoleh yang diharapkan akan dapat memberi sedikit masukan.



DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

2. Kajian Teori

1. Kompetensi

a. Pengertian Kompetensi

Di era revolusi 4.0, setiap individu ataupun kelompok sebagai Sumber Daya Manusia (SDM) berupaya terus meningkatkan kompetensi dan keratifitas diri sebagai upaya penyesuaian diri terhadap perkembangan zaman dan kebutuhan diri secara individu dan di lingkungan masyarakat. Salah satu dari yang di atas yakni kompetensi. Beberapa pendapat ahli mengenai kompetensi seperti Mulyasa mengemukakan kompetensi merupakan perpaduan dari pengetahuan, keterampilan, nilai, dan sikap yang direfleksikan dalam kebiasaan berpikir dan bertindak.¹ Kompetensi merupakan kemampuan dan ketrampilan melakukan sesuatu yang dapat diukur.²

Kompetensi kerja adalah kemampuan kerja pada individu yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan atau keahlian serta sikap kerja yang sesuai dengan standar yang ditetapkan.³

¹ Mulyasa. *Kurikulum Berbasis Kompetensi: Konsep, Karakteristik dan Kompetensi* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2003)

² Payaman J. Simanjuntak. 2005. *Kompetensi*. (Jakarta. Gramedia, 2005), hlm. 10

³ Luqman. "Kompetensi Praktisi Public Relations di Kota Semarang" (Jurnal, 2012) hlm. 167



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut UU No. 13/2003 tentang Ketenagakerjaan: pasal 1 (10) kompetensi adalah kemampuan kerja setiap individu yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang sesuai dengan standar yang ditetapkan.⁴ Menurut Spreitzer kompetensi adalah kepercayaan diri seorang individu dimana individu tersebut merasa yakin dengan kapasitas kemampuan yang dimiliki dalam melakukan aktivitas dengan keahlian tertentu. Kompetensi merupakan karakteristik yang mendasari efektivitas kinerja seorang pekerja dalam melakukan pekerjaannya⁵

Berdasarkan pendapat di atas disimpulkan bahwa kompetensi merupakan kemampuan seseorang dalam bekerja yang diukur dari aspek dan standar yang ditetapkan. Selanjutnya, kompetensi merupakan gambaran peran dan fungsi seseorang misalnya di suatu instansi. Sementara itu, fungsi dari seorang pekerja akan terlihat dari kinerja yang merupakan hasil yang diperoleh dari apa yang telah dikerjakan selama ini.⁶

Aspek Kompetensi

Adapun aspek yang terkandung di dalam kompetensi yaitu:

- 1) Pengetahuan (*knowledge*) yaitu kesadaran dalam bidang kognitif dan mengetahui cara melakukan tugasnya.

⁴ Damayani, *Kompetensi dan Sertifikasi Pustakawan: Ditinjau dari Kesiapan Dunia Pendidikan Ilmu Perpustakaan*. (Volume 18 No 3 & 4, 2011) hlm. 19-20

⁵ Wardani, L.M.I & Siti F. *Kompetensi Pekerja dan Efeknya terhadap Work Engagement: Riset pada Pekerja dengan Horizontal Education Mismatch*. (Jurnal Psikologi Sosial, Volume 18, No 1. 2020), hlm. 74

⁶ Dewi & Setio. *Tingkat Kompetensi dan Kinerja Praktisi Public Relations Rumah Sakit*. E-journal.uap.ac.id



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Pemahaman (*understanding*), yaitu memahami tentang apa yang dilayani.
- 3) Kemampuan (*skill*), yaitu sesuatu yang dimiliki (keterampilan) apa yang dimiliki seorang di bidang Humas misalnya untuk melakukan tugasnya.
- 4) Nilai (*value*), yaitu standar perilaku yang telah diyakini atau telah menyatu dalam dirinya, misaalnya: standar perilaku seorang petugas Humas adalah: *well informed* dan bersifat terbuka
- 5) Minat (*interest*), yaitu kecenderungan seseorang untuk melakukan sesuatu pekerjaan.⁷

Selanjutnya, kompetensi Humas Pemerintah yang ada dalam Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: PER/12/M.PAN/08/Tahun 2007 Pasal 21 menyatakan bahwa kompetensi utama yang harus dimiliki oleh humas pemerintah yaitu:

- 1) Kompetensi penguasaan wawasan (*knowledge*): pemahaman tentang media berita, pemahaman tentang aspek keuangan dan bisnis, pemahaman tentang proses manajerial;
- 2) Kompetensi manajerial: kecakapan dalam pemecahan masalah, kecakapan dalam pengambilan keputusan, kecakapan dalam menangani orang/publik;

⁷Gordon. *Kompetensi, Konsep, Karakteristik dan Implementasi*. (Jakarta: Grasindo, 2003), hlm.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Kompetensi profesionalisme: stabilitas emosi, berfikir logis dan kreatif, penyimak yang baik, antusiasme atas banyak hal, rasa ingin tahu ilmiah, penampilan dan etiket, beretika profesional.

2. Humas

a. Pengertian Humas

Publik relations atau yang disebut dengan Hubungan Masyarakat (Humas) adalah sesuatu atau seseorang yang dapat menyimpulkan komunikasi yang telah terencana dengan baik, di dalam ataupun di luar lembaga, antara satu lembaga dengan public eksternal salah satunya adalah komunikasi dengan media masa/ masyarakat untuk mencapai tujuan spesifik/tertentu berlandaskan unsur saling pengertian.⁸

Menurut Haris Munandar menerjemahkan definisi humas dari frank jefkins yaitu “humas adalah sesuatu yang merangkum keseluruhan komunikasi yang terencana, baik itu kedalam maupun keluar, antara sesuatu organisasi dengan semua khalayaknya dalam rangka mencapai tujuan-tujuan spesifik yang berlandaskan pada saling pengertian.”⁹ Sam Black mendefinisikan Humas ialah praktek hubungan masyarakat adalah suatu seni sekaligus ilmu untuk mencapai keserasian dengan lingkungan lewat saling pengertian yang didasarkan pada kebenaran dan informasi yang lengkap.¹⁰

⁸ Syariffuddin . *Public Relations*. (Yogyakarta: ANDI, 2006), hlm. 9.

⁹ Frank Jefkin, *Public Relation* (terjemahan Haris Munandar) (Jakarta: Erlangga:2004)

¹⁰ Sam Black dan Melvin L. Sharpe, *Ilmu Hubungan Masyarakat Praktis*, terjemahan. Ardaneshwari (Jakarta, 1988) Hal. 4-5.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Humas adalah suatu seni sekaligus disiplin ilmu sosial yang menganalisis berbagai kecenderungan, memprediksikan setiap kemungkinan konsenkuensi dari setiap kegiatan, memberi masukan dan saran-saran kepada para pemimpin organisasi, dan kompetensi program-program tindakan yang terencana untuk melayani kebutuhan organisasi dan kepentingan khalayak. Hubungan masyarakat menurut Kleppner dalam bukunya *Adverticing Procedure*, adalah “*an attitude rather than a technique; it is rather apolicy than a department. Good Publik Relations is external avidence of conducting internal affairs of abusiness in a away of wich you can be proud.*”¹¹.

Humas adalah keseluruhan upaya yang dilangsungkan secara terencana dan berkeseimbangan dalam rangka menciptakan dan memelihara. Jadi, Humas adalah suatu rangkaian kegiatan yang diorganisasi sedemikian rupa sebagai suatu rangkaian secara berkesinambungan dan teratur.

Berdasarkan pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan bahwa Humas ialah sesuatu atau seseorang dalam berkomunikasi yang telah terencana dengan baik antara satu lembaga dengan public eksternal/media kepada khalayak ramai untuk mencapai tujuan bersama dalam organisasi.

4. Fungsi Humas

Fungsi humas adalah memelihara, mengembang tumbuhkan, mempertahankan adanya komunikasi timbal balik yang diperlukan dalam

¹¹ Susanto, *Komunikasi dalam Teori Praktik I*, (Jakarta: Binacipta, 1977), hlm. 105

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menangani, mengatasi masalah yang muncul, atau meminimalkan munculnya masalah serta bersama-sama mencari dan menemukan kepentingan yang mendasar, dan menginformasikan kepada semua pihak yang terkait dalam menciptakan adanya saling pengertian yang didasarkan pada kenyataan, kebenaran, pengetahuan yang jelas, dan lengkap serta diinformasikan secara jujur, jelas dan obyektif.¹²

Adapun fungsi Humas menurut Ruslan adalah:

- 1) Menunjang aktivitas manajemen dalam mencapai tujuan bersama.
- 2) Terbinanya hubungan baik yang harmonis antara organisasi dengan publiknya yang merupakan khalayak sasaran.
- 3) Mengidentifikasikan segala sesuatu berkaitan dengan opini, persepsi dan tanggapan masyarakat terhadap organisasi demi tujuan dan manfaat bersama tersebut.
- 4) Melayani keinginan publik dan memberikan sumbangan saran kepada pemimpin organisasi demi tujuan dan manfaat Bersama.
- 5) Terciptanya komunikasi dua arah atau timbal balik, dan mengatur arus informasi publikasi serta pesan dari organisasi ke publiknya atau sebaliknya. Demi tercapainya citra positif bagi kedua belah pihak.¹³

Tujuan Humas

Tujuan utama Humas adalah untuk mempengaruhi sikap manusia secara individu atau kelompok ketika saling berhubungan dengan melakukan dialog terhadap semua golongan, ketika persepsi, opini, dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sikapnya dianggap penting bagi kesuksesan sebuah instansi pemerintahan. Jalaluddin Rachmat mengungkapkan komunikasi yang efektif ditandai dengan hubungan interpersonal yang baik keakraban.¹⁴

Secara umum ada beberapa tujuan humas.¹⁵

- 1) Untuk mengubah citra dimata khalayak sehubungan dengan adanya kegiatan-kegiatan baru yang dilakukan oleh instansi atau perusahaan.
- 2) Untuk meningkatkan bobot atau kualitas instansi yang akan direkrut.
- 3) Untuk menyebarluaskan suatu cerita sukses yang telah dicapai oleh perusahaan kepada masyarakat dalam rangka mendapatkan pengakuan
- 4) Untuk memperkenalkan aplikasi kepada masyarakat luas serta membuka pengetahuan dan pemahaman yang akan diterapkan.
- 5) Untuk memperbaiki hubungan dengan masyarakat karena terjadi suatu peristiwa yang mengakibatkan salah paham.

d. Tugas Humas

Menurut Harimanto Bambang dalam buku nya yang berjudul “*Public Relation Dalam Organisasi*”, ada lima pokok tugas humas yaitu:

- 1) Menyelenggarakan dan bertanggung jawab atas penyampaian informasi lisan, tertulis, melalui gambar kepada publik. Penyelenggaraan informasi ini agar publik mempunyai pengertian yang benar tentang organisasi atau perusahaan, tujuan serta kegiatan yang dilakukan. Itu semua

¹⁴ Fazil. *Membangun Interaksi dan Komunikasi Interpersonal yang Efektif: Kompetensi Humas Berkomunikasi di Facebook*. (Jurnal Professional FIS UNIVED. Vol.1 No.2 Desember 2014).

¹⁵ Rachmat kryanto, *Teknik Praktik Riset Komunikasi* (Jakarta: Kencana Premada Media Group, 2006). hlm. 46

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan dengan kebutuhan, keinginan, dan harapan publik internal dan eksternal dan memperhatikan, mengelola, mengintegrasikan, pengaruh lingkungan yang masuk demi perbaikan dan perkembangan organisasi.

- 2) Memonitor, merekam, dan mengawasi tanggapan serta pendapat umum atau masyarakat.
- 3) Memperbaiki citra organisasi
- 4) Tanggung jawab sosial

Humas adalah instrument yang bertanggung jawab terhadap semua kelompok yang berhak terhadap semua tanggung jawab tersebut. Terutama kelompok publik sendiri, publik internal, dan pers. Yang penting bahwa seluruh organisasi bersikap terbuka dan jujur terhadap semua kelompok atau publik yang ada hubungannya dan memerlukan informasi.

- 5) Komunikasi

Humas mempunyai bentuk komunikasi yang khusus, yaitu komunikasi timbal balik. Jadi bagi seorang humas, mempunyai banyak pengetahuan berupa modal utama baginya untuk menjalankan profesinya.

3. Sosialisasi

Pengertian Sosialisasi

Sosialisasi merupakan proses interaksi sosial melalui mana kita mengenal cara-cara berfikir berperasaan dan bertingkah laku sehingga dapat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

berperan serta secara efektif dalam masyarakat.¹⁶ Sosialisasi adalah proses sosial yang terjadi dalam diri seseorang untuk dapat menyesuaikan diri dengan lingkungannya. Menurut Suekanto, sosialisasi adalah suatu proses anggota masyarakat mempelajari norma-norma dan nilai-nilai sosial dimana ia menjadi anggota.¹⁷

Sosialisasi adalah proses belajar yang dilakukan seseorang (individu) untuk berbuat atau bertingkah laku berdasarkan patokan yang terdapat dan diakui dalam sebuah masyarakat. Dalam proses belajar atau penyesuaian diri itu seseorang mengadopsi kebiasaan, sikap dan ide-ide dari orang lain, kemudian seseorang mempercayai dan mengakui sebagai milik pribadinya. Jika sosialisasi dimaksudkan sebagai usaha memasukkan nilai-nilai kebudayaan terhadap individu sehingga individu tersebut menjadi bagian dari masyarakat.¹⁸

b. Tujuan Sosialisasi

Adapun tujuan sosialisasi menurut Wahyu yaitu:

- 1) Memberi ilmu pengetahuan atau keterampilan yang dibutuhkan bagi kehidupan kelak di masyarakat.
- 2) Membantu individu agar mampu berkomunikasi secara efektif dan mengembangkan kemampuannya.

2020) Azhar Saragih. Sosialisasi, dalam <http://merdeliasariretno.blogspot.com> (akses 20 Agustus 2020)

Herni Nurmandia. "Hubungan antara Kemampuan Sosial dengan Kecanduan Jejaring Sosial" Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Darul Ulum Jombang. 2013, hlm. 111

Herni Nurmandia. Hubungan antara kemampuan sosial dengan kecanduan jejaring sosial (Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Darul Ulum Jombang. 2013), hlm. 111



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Membantu dalam mengendalikan fungsi-fungsi organik yang dipelajari melalui latihan-latihan dari mawas diri yang tepat
- 4) Bertingkah laku selarah dan norma atau tata nilai dan kepercayaan pokok yang ada pada Lembaga atau kelompok khususnya dan masyarakat pada umumnya.¹⁹

Tipe Sosialisasi

Tipe sosialisasi setiap kelompok masyarakat mempunyai standar dan nilai yang berbeda. Perbedaan standar dan nilai pun tidak terlepas dari tipe sosialisasi. Ada dua tipe sosialisasi kedua tipe sosialisasi tersebut adalah sebagai berikut:²⁰

1) Formal

Sosialisasi tipe ini terjadi melalui Lembaga-lembaga yang berwenang menurut ketentuan yang berlaku dalam negara, seperti Pendidikan disekolah dan Pendidikan militer.

2) Informal

Sosialisasi tipe ini terdapat di masyarakat atau dalam pergaulan yang bersifat kekeluargaan, seperti antara teman, sahabat, semua anggota klub, dan kelompok-kelompok sosial yang ada di masyarakat.

¹⁹ Masyarah. *Strategi Bhabinkamtibmas Polsek XIII Koto Kampar Sebagai Pelaksana Fungsi Humas Dalam Mensosialisasikan Program Kamtibmas*. (Skripsi Program Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau, 2015), hlm. 33

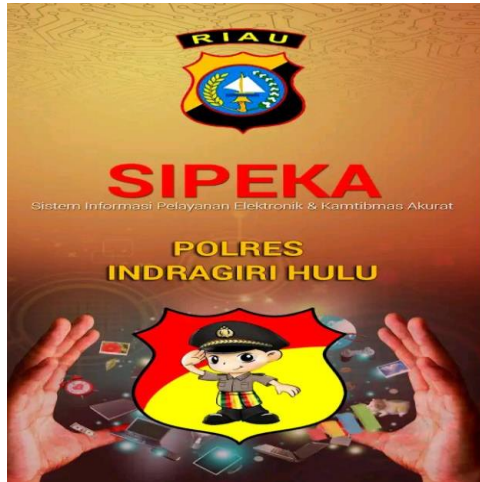
²⁰ Marlanny Rumimpunu. *Strategi Humas dalam Mensosialisasikan Program Listrik Pintar PT. PLN (persero) wilayah Sulutenggoro di Ramotana* (Jurnal Ilmiah, 2014)

4. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Aplikasi Sistem SIPEKA (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik dan Kamtibmas Akurat)

Gamabar 2.1



Pada hakikatnya aplikasi dapat juga dikatakan sebagai penerjemah perintah-perintah yang dijalankan pengguna komputer untuk diteruskan ke atau diproses oleh perangkat keras. Aplikasi merupakan program yang secara langsung dapat melakukan proses-proses yang digunakan dalam komputer oleh pengguna.

Aplikasi merupakan kumpulan dari file-file tertentu yang berisi kode program yang menghubungkan antara pengguna dan perangkat keras Komputer, merupakan program komputer yang isi instruksinya dapat diubah dengan mudah. Aplikasi pada umumnya digunakan untuk mengontrol perangkat keras (yang sering disebut sebagai device driver), melakukan proses perhitungan, dan berinteraksi dengan aplikasi yang lebih mendasar lainnya (seperti sistem operasi,

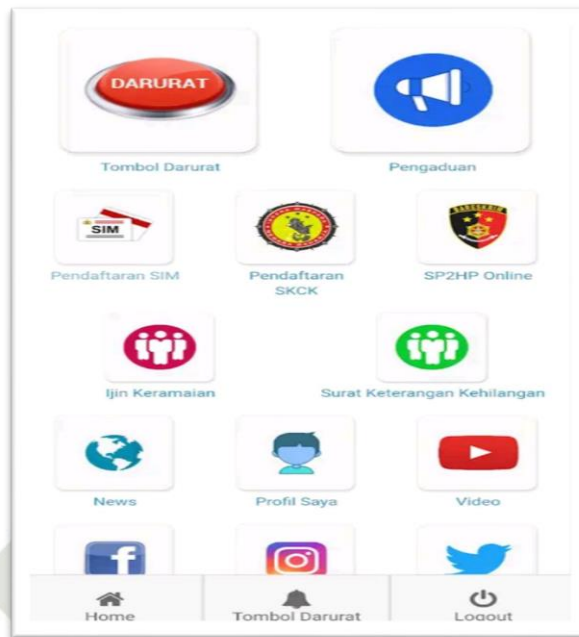
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

dan bahasa pemrograman). Aplikasi yang diberi nama Sistem Informasi Pelayanan elektronik dan Kamtibmas Akurat (SIPEKA).

Gamabar 2.2



Polres Indragiri Hulu dalam menghadapi era digital, menjawab tantangan, inovasi dalam kemudahan pelayanan masyarakat berbasis teknologi dan informasi. Salah satu aplikasi yang berdampak besar terhadap kemudahan masyarakat dan dalam melayani ialah aplikasi SIPEKA (Aplikasi yang diberinama Sistem Informasi Pelayanan elektronik dan Kamtibmas Akurat). SIPEKA merupakan sebuah aplikasi berbasis android yang bias di *download* melalui *playstore*, terdiri dari tiga fitur kategori 1) Personil mentoring control, 2) Content management system, adapun dua jenis ini diperuntukkan untuk personl Polres INHU, sedangkan yang ke 3) Fitur public/fitur masyarakat, diperuntukkan untuk masyarakat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Adapun jenis pengaduan masyarakat, misalnya pengaduan bersifat umum, seperti kejahatan kebakaran, karhutlah, macet/kecelakaan, masalah social, bencana alam, pungli, selain itu surat keterangan kehilangan, pendaftaran Surat Izin Mengemudi (SIM), Pendaftaran Surat Keterangan Bebas Narkoba (SKBN), Izin keramaian, SKCK, permohonan pengawalan bagi yang membutuhkan, pendaftaran permohonan pengamanan, cek kendaraan hilang kepada kepolisian yang sudah dilaporkan secara *online*, Surat Pemberitahuan Perkembangan Hasil penyidikan (SPPHP), Daftar Pencarian Orang (DPO), informasi cuaca, Informasi titik api yang sudah terkoneksi dari lima titik satelit, media social, berita *terupdate*.

Adapun cara mengaplikasikan setelah di download ialah dengan menekan tombol darurat yang terdapat di dalam aplikasi. Tombol darurat ini sudah terkoneksi oleh seluruh personil polres INHU sehingga akan cepat ditanggapi dan harapan permasalahan masyarakat dapat segera di atasi.

Aplikasi ini mampu merespon keluhan dan laporan dalam Satu Detik, sehingga tak ada lagi pengaduan masyarakat dalam keadaan genting tidak merespon Agar masyarakat mengenal lebih dekat dan cepat mengenalkan aplikasi SIPEKA hingga ke pelosok. Aplikasi SIPEKA mampu merespon ketika masyarakat membutuhkan bantuan yang sifatnya genting atau ada mendapat ancaman tindak kriminal. Melalui aplikasi tersebut bisa melapor hanya dengan menekan tombol darurat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

"Selain kita mempromisikan aplikasi SIPEKA, bagi kalangan polisi sendiri juga ada penilaian khusus di aplikasi SIPEKA. Berapa banyak yang merespon tertera di aplikasi internal, Keberadaan aplikasi SIPEKA merupakan yang pertama di jajaran Polda Riau. Dimana aplikasi ini disadur dari tiga Polres terbaik se-Indonesia dan sudah teruji dapat membantu masyarakat untuk mendapatkan pelayanan dari Polisi. aplikasi tersebut bisa digunakan untuk mendaftar secara online pembuatan SKCK dan Pendaftaran pembuatan surat kehilangan serta Izin Keramaian. Percepatan pelayanan juga tersedia di Aplikasi tersebut, seperti Pembuatan SKCK dan lainnya. Bahkan, bisa membaca berita yang ada di wilayah Inhu, baik berita kriminal maupun berita lainnya.²¹

Adapun teori yang berkaitan dengan aplikasi ialah determinisme teori *Determinisme* teknologi adalah sebuah teori yang menegaskan bahwa perubahan yang terjadi dalam perkembangan teknologi sejak zaman dahulu sampai saat ini memberikan pengaruh yang besar terhadap masyarakat. Perkembangan teknologi seperti reka baru atau bisa juga disebut inovasi, penemuan-penemuan baru, dan hal-hal lain yang bertujuan mengembangkan teknologi untuk mempermudah kegiatan-kegiatan manusia, memberikan pengaruh yang besar kepada perkembangan nilai-nilai sosial dan kehidupan dalam masyarakat.

Determinisme teknologi juga diartikan sebagai suatu susunan otonom yang berbasis teknologis yang kemudian mengklaim bahwa teknologi sebagai suatu faktor yang dominan dari terjadinya perubahan-perubahan sosial yang

²¹ "Aplikasi Polisi Zapin Polresta Pekanbaru, Respon Cepat Tanggapi Pengaduan Masyarakat - ANTARA News Riau," accessed July 4, 2020,.



pengaruhnya sendiri berangkat dari makna kebudayaan dan kegunaan yang bisa diberikan oleh teknologi tersebut, sebab pada dasarnya dalam determinisme teknologi, inovasi yang ditemukan para penemuan di masyarakat juga ditujukan untuk masyarakat.

1. Kajian Terdahulu

Dalam Penelitian ini penting dicantumkan kajian terdahulu yang bertujuan sebagai panduan terhadap isi dan judul dan peningkatan kualitas proses dan hasil pelaksanaan penelitian. Kajian terdahulu juga memiliki hubungan atau keterkaitan. Adapun penelitiannya yaitu:

1. Penelitian M. Romi yang berjudul “Kualifikasi Humas DPRD Kabupaten Rokan Hilir dalam Membangun Relasi dengan *Media Relations*”. (UIN SUSKA Riau), 2020. Skripsi ini menggambarkan bagaimana kualifikasi Humas DPRD Kabupaten Rokan Hilir Dalam Membangun Relasi Dengan *Media Relations*. Metode penelitian menggunakan deskriptif kualitatif. Adapun informan penelitian berjumlah 3 (tiga) orang, data dikumpulkan dengan metode yang mencakup: observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan teknik analisis non statistik. Penelitian di atas menggunakan teori kualifikasi Humas menurut Jefkins²².

Adapun persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini ialah sama-sama meneliti pihak Humas, namun perbedaannya ialah disini mengenai kualifikasi Humas DPRD dalam Membangun Relasi dengan *Media Relations*, sedangkan

²² Romi, *Kualifikasi Humas DPRD Kabupaten Rokan Hilir dalam Membangun Relasi dengan Media Relations*, Skripsi: 2020 (Pekanbaru: UIN SUSKA Riau)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

peneliti fokus kepada kompetensi Humas Polres Indarigi Hulu dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA.

2. Jurnal Anastasia Marza, Ayu Wulandari & Dhita Widya Putri yang berjudul “Peran Organisasi dalam Mengembangkan Kompetensi *Hard Skill* dan *Soft Skill* Anggotaperhumas Muda Yogyakarta” (Jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 8 No 3, Juni 2018). Penelitian ini membahas peran organisasi yang digunakan sebagai ajang pelatihan, seperti pengembangan kompetensi *hard skill* dan *soft skill* pada anggota PERHUMAS Muda Yogyakarta. Dalam penelitian ini, hambatan peran anggota dalam mengembangkan kemampuan *hard skills* dan *soft skills* juga menjadi topik pembahasan utama. Menggunakan metode deskriptif kualitatif, peneliti melakukan *indepth interview* dan menggabungkan dengan buku-buku yang relevan dengan topik ini.²³

Adapun persamaan dan perbedaan dari penelitian ini yaitu, sama-sama meneliti kompetensi, namun bedanya disini kompetensi *Hard Skill* dan *Soft Skill* Anggotaperhumas Muda Yogyakarta, sedangkan peneliti focus kepada kompetensi Humas Polres Indarigi Hulu dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA.

3. Haris Fadillah dan Mahyuzar dengan judul “Kompetensi Sumber Daya Manusia Pegawai di Biro Humas Sekretariat Daerah Aceh dalam Menyebarluaskan Informasi Pemerintah Aceh Berdasarkan Korelasi Per/M.PAN/08/2007” (Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unisyah Volume 3, No 2, Mei 2018). Penelitian ini

²³ Marza, dkk. *Peran Organisasi dalam Mengembangkan Kompetensi Hard Skill dan Soft Skill Anggotaperhumas Muda Yogyakarta* (Jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 8 No 3, Juni 2018). 272-287



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bertujuan untuk mengetahui Sumber Daya Manusia pada Pegawai Biro Humas Setda Aceh dalam menyebarluaskan Informasi Pemerintah Aceh, dan mengetahui hambatan Humas Setda Aceh dalam menyebarluaskan Informasi pemerintah Aceh. Penelitian ini menggunakan teori *Agenda Setting*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitiannya bersifat deskriptif. Subjek penelitian ini adalah PNS di Biro Humas, Protokol Setda provinsi Aceh dan wartawan. Informan dipilih dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Dalam pengumpulan data digunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.²⁴

Persamaan dan perbedaan dengan penelitian terdahulu ini yaitu persamaan pada sama-sama meneliti kompetensi dan sosialisasi, namun bedanya peneliti meneliti fokus kepada objek kompetensi Humas Polres Indarigi Hulu dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA.

4. Jurnal Wardani dan Siti Fatimah yang berjudul Kompetensi Pekerja dan Efektivitasnya terhadap *Work Engagement*: Riset pada Pekerja dengan *Horizontal Education Mismatch* (Jurnal Psikologi Sosial, Volume 18 No 1). Penelitian ini dilakukan untuk menguji apakah ada pengaruh *perceived competency* terhadap *work engagement* terutamanya pada pekerja yang mengalami *horizontal education mismatch*. Responden penelitian ini terdiri dari 566 pekerja yang

²⁴ Haris Fadillah dan Mahyuzar. *Kompetensi Sumber Daya Manusia Pegawai di Biro Humas Sekretariat Daerah Aceh dalam Menyebarluaskan Informasi Pemerintah Aceh Berdasarkan Korelasi Per/M.PA/08/2007* (Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unisyah Volume 3, No 2, Mei 2018). 283-292



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengalami *horizontal education mis-match*, dengan rentang usia 19-55 tahun dan merupakan lulusan sekolah kejuruan ataupun sarjana strata 1.²⁵

Persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini terletak pada sama-sama meneliti kompetensi, namun bedanya terletak pada Kompetensi Pekerja dan Efeknya terhadap *Work Engagement*: Riset pada Pekerja dengan *Horizontal Education Mismatch* sedang peneliti berfokus pada kompetensi Humas Polres Indaragi Hulu dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA.

5. Stripi Ratna Sari, dengan judul “Strategi Humas Polresta dalam Mensosialisasikan Surat Izin Mengemudi di *Online*. pada Masyarakat Palembang”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi Humas Polresta Jakabaring dalam Mensosialisasikan Surat Izin Mengemudi (SIM) *online* dan juga untuk mengetahui apa saja yang menjadi faktor penghambat Humas Polresta Jakabaring dalam mensosialisasikan surat izin mengemudi *online*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Kuantitatif.
6. Jurnal Fazil yang berjudul “Membangun Interaksi dan Komunikasi Interpersonal yang Efektif: Kompetensi Humas Berkomunikasi di Facebook”. (Jurnal Professional FIS UNIVED. Vol.1 No.2 Desember 2014, 30-38). Penelitian ini merupakan penelitian *crossectional*, karena penelitian ini hanya dilakukan dalam satu waktu. Penelitian ini hanya digunakan dalam waktu yang tertentu, dan tidak akan dilakukan penelitian lain di waktu yang berbeda untuk diperbandingkan.

²⁵ Wardani. *Kompetensi Pekerja dan Efeknya terhadap Work Engagement: Riset pada Pekerja dengan Horizontal Education Mismatch*. (Jurnal Psikologi Sosial, Volume 18 No 1). 73-85



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah data didapat melalui data sekunder diperoleh melalui studi kepustakaan yang dilakukan dengan mengumpulkan literatur atau buku yang berhubungan dengan penelitian, serta dokumen-dokumen lainnya. Untuk mendukung studi lapangan peneliti melakukan wawancara mendalam dengan narasumber yang kompeten di bidangnya masing-masing.²⁶

Persamaan dan perbedaan dengan penelitian terdahulu ini yaitu persamaan pada kompetensi Humas, bedanya terletak pada peneliti berfokus kepada kompetensi Humas Polres Indarigi Hulu dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA sedang disini meneliti Kompetensi Humas Berkomunikasi di Facebook. Selain itu, Adapun merupakan penelitian *crossectional*, sedangkan peneliti berfokus pada kualitatif.

2.3 Kerangka Pikir

Adapun di dalam kerangka pemikiran merupakan penjelasan yang dijadikan sebagai tolak ukur di lapangan disesuaikan dengan rumusan masalah. Merujuk pada masalah, peneliti mengangkat masalah mengenai kompetensi Humas Polres Indarigi Hulu dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA kepada masyarakat. Kompetensi Humas ini mengacu kepada teori Gordon. terkait aspek pendekatan Humas yakni:

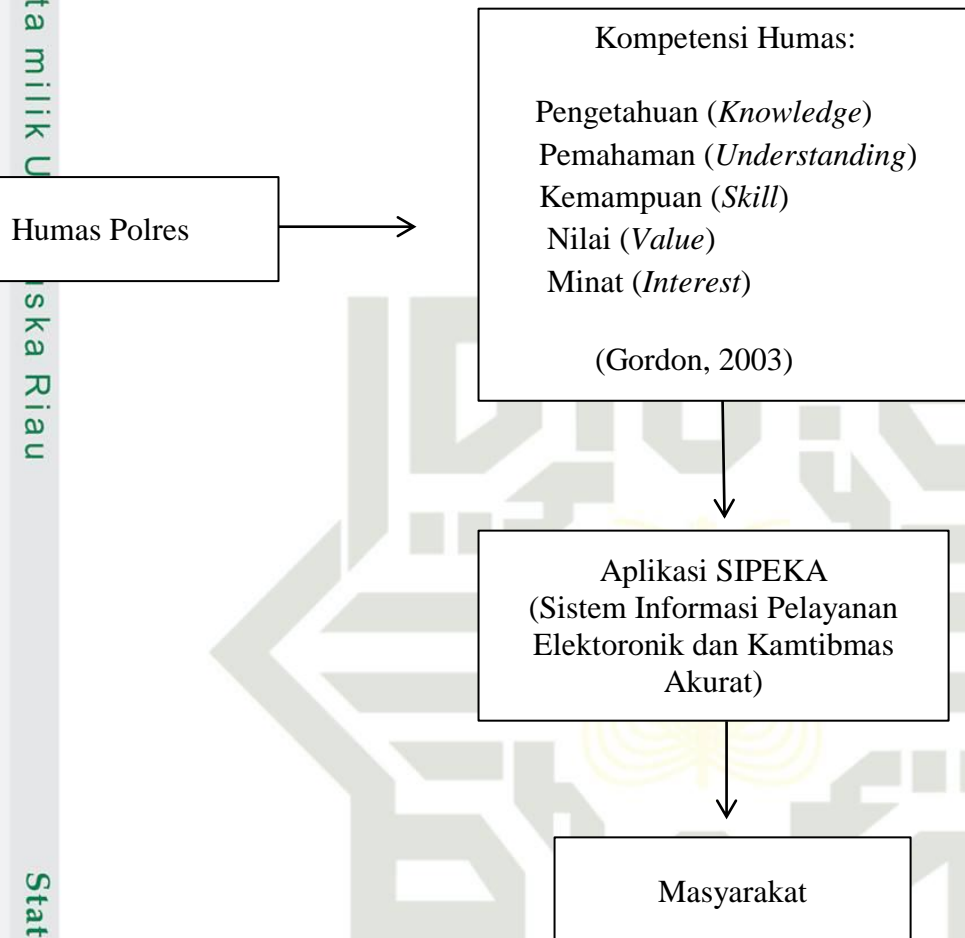
²⁶ Fazil. *Membangun Interaksi dan Komunikasi Interpersonal yang Efektif: Kompetensi Humas Berkomunikasi di Facebook*. Jurnal Professional FIS UNIVED. Vol.1 No.2 Desember 2014) 30-38.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.3
Kerangka Pikir





BAB III METODE PENELITIAN

3. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif-kualitatif. Metode deskriptif pada suatu penelitian tidak mencari hubungan, tidak menguji hipotesis ataupun membuat prediksi¹. Metode ini memiliki titik berat pada observasi dan suasana alamiah, dalam hal ini peneliti bertindak sebagai pengamat. Sedangkan metode kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti obyek yang alamiah, dimana pada metode ini penulis sebagai instrumen kunci. Teknik pengumpulan data dapat dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian ini akan lebih menekankan makna dari pada generalisasi.²

Metode kualitatif dilakukan dengan menganalisis data yang telah dikumpulkan, selanjutnya dideskriptifkan dengan kata kata ataupun lisan. Dengan pendekatan deskriptif kualitatif Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu Dalam Mensosialisasikan Aplikasi SIPEKA kepada Masyarakat kabupaten Indragiri Hulu penulis akan mengamati dan menjabarkan bagaimana Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Aplikasi SIPEKA kepada Masyarakat Kabupaten Indragiri Hulu secara mendalam.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian merupakan faktor penting dalam suatu penelitian, inilah yang menjadi arah kemana dan kapan peneliti akan mencari segala yang diperlukan dalam penelitian. lokasi penelitian akan dilaksanakan di Polres

¹ Jalaluddin Rakhmat, *Metode Penelitian Komunikasi* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2004), cet.11, 25.

² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2014), cet. 21, 9.



Indragiri Hulu Jl. Ahmad Yani, Rumbai, Rengat, Kabupaten Indragiri Hulu, Riau 29318 dan waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Oktober – November 2020.

3.3 Sumber Data Penelitian

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang terhimpun langsung dari sumbernya dan diolah sendiri oleh lembaga yang bersangkutan³. Data primer dalam penelitian bersumber dari Humas Polres Indragiri Hulu.

2. Data sekunder

Data sekunder merupakan data-data pendukung lainnya yang diperoleh tidak secara langsung yang digunakan untuk melakukan sebuah penelitian.⁴ Data sekunder dalam penelitian ini adalah berupa dokumen meliputi Foto – Foto Spanduk Sosialisasi aplikasi SIPEKA, Berita Tantang Penggunaan Aplikasi SIPEKA maupun laporan - laporan tertentu yang didapat oleh peneliti dari berbagai sumber

3.4 Subjek dan Objek Penelitian

1. Subyek Penelitian

Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah Humas Polres Indragiri Hulu

2. Obyek Penelitian

Adapun yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah bagaimana Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA kepada masyarakat Kabupaten Indragiri Hulu.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

³ Ruslan Rosady, *Praktik dan Solusi Public Relation dalam Situasi Krisis dalam Pemulihan Citra*, (Jakarta: Galia Indonesia, 1995), 132.

⁴ *Ibid.*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sateh Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian adalah wawancara mendalam (*in-depth interview*), yaitu teknik pengumpulan data atau informasi secara tatap muka langsung dengan informan agar mendapatkan data lengkap dan mendalam, pada wawancara mendalam ini, pewawancara relatif tidak mempunyai kontrol atau respon informan, artinya informan bebas memberikan jawab-jawaban yang lengkap, mendalam, dan bila perlu tidak adanya disembunyikan.⁵

b. Observasi

Observasi adalah pengamatan yang dilakukan secara partisipan dan non partisipan.⁶ Observasi non partisipasi Observasi non partisipan adalah observasi yang dalam pelaksanaannya tidak melibatkan peneliti sebagai partisipasi atau kelompok yang diteliti. Peneliti menggunakan observasi non partisipasi, hal ini dikarenakan peneliti tidak terlibat secara langsung kedalam bagian yang diteliti. Akan tetapi diluar dari bagian yang diteliti sesuai dengan permasalahan yang di ambil peneliti.

c. Dokumentasi

Yaitu penulis mengambil data-data dari catatan, dokumentasi, dalam hal ini dokumentasi diperoleh melalui dokumen-dokumen atau arsip-arsip. Dokumentasi ialah metode yang digunakan untuk menelusuri data historis yang ada dalam bentuk surat, catatan harian, dan laporan ataupun dokumen foto, CD dan hardisk.

⁵ Moore Frazier, *Membangun Citra dengan Komunikasi* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004).

⁶ Willis, Sofyan, *Psikologi Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2012), hlm. 36



Validitas Data

Data membuktikan bahwa apa yang diamati oleh peneliti sesuai dengan kenyataan dan apakah penjelasan yang diberikan sesuai dengan yang sebenarnya ada dan terjadi. Validitas data disebut juga keabsahan data sehingga instrument atau alat ukur yang⁷ digunakan akurat dan dapat dipercaya. Dalam mendapatkan tingkat kepercayaan atau kebenaran hasil penelitian, ada berbagai cara yang dapat dilakukan salah satunya triangulasi, triangulasi bertujuan untuk mengecek data kebenaran data tertentu dengan membandingkan data yang diperoleh dari sumber lain, antara hasil dua peneliti atau lebih sertadengan membandingkan dengan menggunakan teknik yang berbeda misalnya observasi, wawancara dan dokumentasi.

Menurut Maleong, triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan pengecekan sumber lain untuk pembanding, yaitu dengan penggunaan sumber, metode, penyidik dan teori dalam penelitian secara kualitatif. Artinya teknik triangulasi adalah sebagai upaya untuk menghilangkan perbedaan-perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam konteks pengumpulan data tentang berbagai kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan, dengan kata lain bahwa peneliti dapat melakukan *check* dan *recheck* temunya dengan cara membandingkan.

Adapun macam-macam triangulasi sebagai teknik pemeriksaan yang memanfaatkan penggunaan:

1. Sumber

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: CV.Alfabeta, 2004),.hlm. 24



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

2. Metode

Metode yaitu mengecek derajat kepercayaan penemuan hasil penelitian beberapa teknik pengumpulan data dan mengecek derajat kepercayaan beberapa sumber data dengan metode yang sama.

2.7 Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan untuk menganalisa data-data yang didapat dari penelitian ini adalah analisis deskriptif pendekatan kualitatif “yaitu upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi suatu yang dapat dikelola, mesintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari dan memutuskan apa yang dipelajari dan memutuskan apa yang diceritakan kepada orang lain.”⁸

Dengan adanya metode *deskriptif* pendekatan *kualitatif* maka teknik analisa data dilakukan melalui 3 tahapan yaitu:

- a. Reduksi data, yaitu: proses pemilihan pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan tranformasi data mentah atau data kasar yang muncul dari catatan tertulis di lapangan. Dengan kata lain proses reduksi

⁸Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Rosda Karya, Bandung, 2007), hlm. 248



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data ini dilakukan oleh peneliti secara terus menerus saat melakukan riset untuk menghasilkan data sebanyak mungkin.

- b. Penyajian data, yaitu: penyusunan informasi yang kompleks ke dalam suatu bentuk yang sistematis, sehingga menjadi lebih selektif dan sederhana serta memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan data dan pengambilan tindakan. Dengan pengambilan data ini peneliti telah siap dengan data yang telah disederhanakan dan menghasilkan informasi yang sistematis.
- c. Kesimpulan, yaitu: merupakan tahap akhir dalam proses analisa data. Pada bagian ini peneliti mengutarakan kesimpulan dari data-data yang telah diperoleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi.⁹

⁹ Onong Uchjana dan Effendy, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004).



4.1. Sejarah Singkat Polres Inhu

Polres merupakan salah satu dari unsur pelaksana Tugas Pokok didalam Kepolisian Negara Republik Indonesia. Polres adalah struktur komando Kepolisian Republik Indonesia di daerah kabupaten. Polres bertugas untuk menyelenggarakan tugas polri pada tingkat perkotaan. Polres Inhu terbentuk pada tahun 1945. Jumlah personel polres dan polsek jajaran saat ini berjumlah 556 orang. Polres Inhu adalah singkatan dari Kepolisian Resort Indragiri Hulu. Gedung kepolisian resort Inhu terletak di Jalan Ahmad Yani no 19, di Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. Saat ini Polres Inhu dipimpin oleh Kapolres yaitu AKBP Dasmin Ginting S.IK.

4.2 Visi dan Misi Kepolisian Resort Indragiri Hulu

1. Visi Polres Indragiri Hulu

Visi polres Inhu adalah “Polres Inhu sebagai mitra yang dipercaya masyarakat bertindak secara profesional dalam menegakkan hukum dan pemeliharaan kamtibmas di Kabupaten Indragiri Hulu”

2. Misi Polres Indragiri Hulu

- Melaksanakan penegakan hukum secara konsisten, berkesinambungan, transparan, untuk memelihara keamanan dan ketertiban.
- Melayanai masyarakat dalam bidang kamtibmas dengan penuh keikhlasan, dan ketaqwaan kepada tuhan YME.
- Menegakkan hukum secara objektif, tidak memihak, cepat tepat, dan tuntas dengan menjunjung tinggi HAM demi tercapainya kepastian berdasarkan hukum.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Menjamin komunikasi yang harmonis dan intensif dengan segenap komponen masyarakat yang dilandasi sikap egaliter, jujur, sopan, untuk merebut hati masyarakat.
- e. Membentuk kerja sama dengan komponen masyarakat dalam mengidentifikasi setiap permasalahan kamtibmas, merumuskan dan mengambil langkah pemecahan masalah secara komprehensif, terkoordinasi, proporsional guna menghindari konflik yang dapat menimbulkan gangguan kamtibmas.
- f. Membina dan meningkatkan kemampuan personel dengan melaksanakan kegiatan pelatihan yang terencana.

4.3 Tugas Pokok Polres Inhu

1. Tugas Pokok Polri

Tugas pokok Polri sebagai yang tercantum dalam undang-undang Nomor 2 tahun 2002 tentang kepolisian Negara Republik Indonesia sebagai berikut :

- a) Memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan masyarakat.
- b) Melaksanakan fungsi kepolisian umum baik dibidang preventif maupun dibidang represif.
- c) Melaksanakan penyelidikan, penyidikan dan koordinasi serta pengawasan terhadap penyidik pegawai negeri sipil (ppns) berdasarkan undang-undang no 8 tahun 1981 peraturan perundang-undang lainnya.
- d) Membina dan mengawasi pelaksanaan fungsi kepolisian khusus yang diemban oleh alat/badan pemerintah yang mempunyai kewenangan kepolisian terbatas berdasarkan undang-undang.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Membina kemampuan dan kekuatan serta pelaksanaan fungsi penertiban dan penyelamatan masyarakat dalam rangka mengembangkan *system* kamtibmas yang bersifat swakarsa.
- Melaksanakan tugas lain yang diemban oleh perundang-undangan.

4.4 Tugas Pokok Sub Bagian Humas Polres Inhu

- Sub Bagian Humas bertanggung jawab kepada Kapolres dibawah kendali Kabag Ops dalam pelaksanaan tugas sehari-hari
- Dalam melaksanakan tugas Sub Bag Humas menyelenggarakan fungsi :
 - Pengumpulan dan pengolahan data serta peliputan dan dokumentasi kegiatan yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas Polres.
 - Pengelolaan dan penyajian informasi sebagai bahan publikasi kegiatan Polres.
- Sub Bag Humas dalam melaksanakan tugas dibantu oleh:
 - Bagian urusan dokumentasi dan peliputan (Bag Ur Dokliput) : yang bertugas mendokumentasikan dan meliput informasi yang berkaitan dengan tugas Polres.
 - Bagian urusan publikasi (Bag Ur Publikasi),yang bertugas melaksanakan pengelolaan informasi kegiatan yang berkaitan dengan penyampaian berita dilingkungan Polres.

4.5 Tugas-Tugas Satuan Kerja Polres Inhu

- Bag Ops Polres Inhu

Bag Ops Polres adalah unsur pembantu pimpinan dan pelaksana staf pada Polres yang bertugas menyelenggarakan segala kegiatan dalam mendukung komando dan pengendalian terhadap pelaksanaan operasional Polres termasuk



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penyelenggaraan pekerjaan staf dalam bidang manajemen operasional Polres yang bersifat terpadu serta pelayanan fasilitas dan perawatan tahanan. Dalam rangka pelaksanaan tugas tersebut Bag Ops melaksanakan:

- a. Membina data /informasi yang berkenaan dengan pelaksanaan tugas operasional, termasuk menerima dan menyalurkan kepada satuan-satuan dalam lingkungan Polres dan kesatuan atasnya.
- b. Memantau secara aktif citra Polres Inhu
- c. Memantau secara aktif kondisi Polres Inhu dan mengatasi masalah yang terjadi di Polres Inhu
- d. Memantau secara aktif dan terus menerus tentang situasi keamanan ketertiban masyarakat dan wilayahnya.

2. Bag Ren Polres Inhu

Bag Ren adalah unsur pelaksana yang bertugas menyusun Rencana Kerja (renja), mengendalikan program dan anggaran, serta menganalisa dan mengevaluasi atas pelaksanaannya, termasuk merencanakan pengembangan satuan kewilayahan. Dalam rangka pelaksanaan tugas dengan memperhatikan pengarahannya Kapolres Inhu dan petunjuk teknis pembinaan fungsi Bag Ren:

- a. Menyusun perencanaan jangka panjang dan jangka pendek Polres antara lain Rencana Strategis (Renstra)
- b. Menyusun rencana kebutuhan anggaran Polres dalam bentuk rencana kerja anggaran kementerian/Lembaga (RKA-KL) daftar isian pelaksanaan anggaran (DIPA), penyusunan penetapan kinerja, kerangka Acuan Kerja (KAK) atau Term of Reference (TOR) dan rincian anggaran biaya(RAB)
- c. Pembuatan administrasi otorisasi anggaran tingkat Polres.
- d. Pemantauan penyusunan Laporan Realisasi Anggaran (LRA) dan pembuatan laporan akuntabilitas kinerja satker dalam bentuk laporan akuntabilitas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) meliputi analisa target pencapaian kinerja, program dan anggaran.

3. Bag Sumda Polres Inhu

Bag Sumda Polres adalah unsur pembantu pimpinan dan staf pada Polres yang bertugas menyelenggarakan fungsi, pelayanan kesehatan, bantuan hukum dan penerapan hukum. Dalam rangka pelaksanaan tugas tersebut dengan memperhatikan pengarahan Kapolres dan petunjuk teknis pembinaan fungsi, bagsumda menyelenggarakan fungsi:

- a. Pembinaan dan administrasi personil
- b. Pembinaan administrasi sarana dan prasarana (sarpas)
- c. Pelayanan bantuan dan penerapan hukum

4. Sipropam Polres Inhu

Sipropam adalah unsur pelaksana staf pada Polres Inhu yang bertugas melaksanakan pembinaan dan pemeliharaan disiplin, pengamanan internal, pelayanan pengaduan masyarakat yang diduga dilakukan oleh anggota Polri/PNS Polri, melaksanakan siding disiplin/kode etik profesi Polri, serta rehabilitasi personel. Dalam rangka pelaksanaan tugas dengan memperhatikan pengarahan Kapolres Inhu dan petunjuk teknis pembinaan. fungsi Sipropam:

- a. Pelayanan pengaduan masyarakat tentang penyimpangan perilaku dan tindakan personel Polri.
- b. Penegakan disiplin, ketertiban dan pengamanan internal personel Polres.
- c. Pelaksanaan siding/disiplin kode etik profesi Polri serta pemuliaan profesi personel.
- d. Pengawasan dan penilaian terhadap personel Polres yang sedang dan telah menjalankan hukuman disiplin/kode etik profesi Polri



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Penertiban rehabilitas personel Polres yang telah melaksanakan hukuman dan yang tidak terbukti melakukan pelanggaran disiplin/kode etik profesi.

5. Satuan Intelkam Polres Inhu

Satuan Intelkam adalah unsur pelaksanaan yang menyelenggarakan fungsi intelijen dan pengamanan Kepolisian (Intelpampol) di wilayah Polres termasuk memberikan dukungan operasional terhadap pelaksana fungsi ditingkat Polres juga bertugas menyelenggarakan dan membina. Sat Intelkam dipimpin oleh Kepala satuan Intelejen dan keamanan, disingkat Kasat Intelkam yang bertanggung jawab atas pelaksana tugas kewajibannya kepada Kapolres Inhu dan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari di bawah kendali oleh Waka Polres.

6. Satuan Reskrim Polres Inhu

Satuan Reskrim bertugas melaksanakan penyelidikan, penyidikan dan pengawasan penyidikan tindak pidana, termasuk fungsi identifikasi dan laboratorium, forensic lapangan serta pembinaan, koordinasi dan pengawasan PPNS. Satuan Reskrim dipimpin oleh Kepala Satuan Reskrim disingkat Kasat Reskrim yang bertanggung jawab atas pelaksanaan tugas kewajibannya kepada Kapolres Inhu dan dalam Pelaksanaan tugas sehari-hari dikoordinasikan oleh Waka Polres.

7. Satresnarkoba Polres Inhu

Satresnarkoba bertugas melaksanakan pembinaan fungsi penyelidikan, penyidikan, pengawasan penyidikan tindak pidana penyalahgunaan dan peredaran gelap narkoba berikut prekursornya, serta pembinaan dan penyuluhan dalam rangka pencegahan dan rehabilitas korban penyalahgunaan narkoba. Satresnarkoba dipimpin oleh Kepala satuan Researce Narkoba disingkat Kasatresnarkoba, yang bertanggung jawab kepada Kapolres dan pelaksanaan tugas sehari-hari dikoordinasikan oleh Waka Polres.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

8.

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Satbinmas Polres Inhu

Satbinmas bertugas melaksanakan pembinaan masyarakat yang meliputi kegiatan penyuluhan masyarakat, pemberdayaan perpolisian masyarakat (polmas), melaksanakan koordinasi, pengawasan dan pembinaan terhadap bentuk-bentuk pengamanan Swarkarsa (pam swakarsa), Kepolisian Khusus (Polsus) serta kegiatan kerja sama dengan organisasi, lembaga, instansi dan/atau tokoh masyarakat terhadap hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan serta terpeliharanya keamanan dan ketertiban masyarakat. Dalam rangka pelaksanaan tugas dengan memperhatikan pengarahannya Kapolres Inhu petunjuk teknis pembinaan fungsi, Satbinmas:

- a. Pembinaan dan pengembangan bentuk-bentuk pengamanan swakarsa dalam rangka peningkatan kesadaran dan ketaatan masyarakat terhadap hukum dan ketentuan peraturan undangan.
- b. Pengembangan peran serta masyarakat dalam pembinaan keamanan, ketertiban dan perwujudan kerja sama Polres dengan masyarakat.
- c. Pembinaan di bidang ketertiban masyarakat terhadap komponen masyarakat antara lain remaja, pemuda, wanita dan anak.
- d. Pembinaan teknis, pengkoordinasikan dan pengawasan Polsus serta satuan pengamanan (satpam).
- e. Pemberdayaan kegiatan polmas yang meliputi pengembangan kemitraan dan kerja sama antara Polres dengan masyarakat, organisasi, lembaga, instansi dan /atau masyarakat.

9. Satuan Sabhara Polres Inhu

Satuan Sabhara adalah unsur pelaksana yang bertugas menyelenggarakan pengamanan obyek khusus, termasuk pengambilan tindakan pertama di tempat kejadian perkara dan tindak pidana ringan serta pemberdayaan bentuk pengamanan swakarsa. Satuan sabhara Polres Inhu dipimpin oleh Kepala Satuan Samapta



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tingkat Kasat Samapta yang bertanggung jawab kepada Kapolres dan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari dikoordinasikan oleh Waka Polres.

10. Satuan Lalu Lintas Polres Inhu

Satuan Lalu Lintas Polres Inhu adalah unsur pelaksana pada tingkat Polres yang bertugas menyelenggarakan tugas teknis dalam seluruh wilayah Polres Inhu.

Lambang Humas Kepolisian Republik Indonesia

Gambar 4.1



UIN SUSKA RIAU



BAB VI PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti peroleh, dengan menggunakan metode kualitatif maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan aplikasi SIPEKA kepada masyarakat Indragiri Hulu adalah sebagai berikut, Pengetahuan yang dimiliki personil Humas Polres Indragiri Hulu tentang aplikasi ini sudah mumpuni serta dengan cara melakukan kerja sama dengan tim IT yang ada di Polres Indragiri Hulu untuk pembuatan serta pengoperasian aplikasi tersebut, Sehingga secara pengetahuan terhadap aplikasi tersebut sudah mumpuni. Pemahaman yang dimiliki Personil humas Polres Indragiri Hulu terhadap Aplikasi SIPEKA ini sangat mendalam bahkan detail aplikasi ini sudah dimengerti oleh masing-masing tim humas yang sudah dibentuk untuk melakukan pengsosialisasian kepada masyarakat.

Keterampilan (skill) keahlian dalam mensosialisasikan aplikasi ini ditunjukkan oleh personil humas Polres Indragiri Hulu dengan berbagai macam bentuk atau cara dalam melaksanakan pengsosialisasian aplikasi tersebut. Nilai yang diterapkan Polres Indragiri Hulu dalam melaksanakan sosialisasi ini sangat ditunjukkan pada Personil Humas yang bertugas agar selalu menjaga serta menerapkan nilai yang sudah ditentukan agar mencapai target yang telah ditentukan.

Sikap yang tanamkan dalam melaksanakan pengsosialisasian aplikasi SIPEKA ini menjadi tolak ukur dalam keberhasilan proses sosialisasi ini, karena masyarakat pasti akan melihat serta menilai sikap yang ditunjukkan oleh personil humas yang turun langsung ke masyarakat dalam proses pengsosialisasian. Yang terakhir dalam melihat bagaimana kompetensi humas Polres Indragiri Hulu dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA ini kepada masyarakat adalah minat ini



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan bagian penting yang tidak terpisahkan dalam melihat seberapa berkompeten nya personil humas Polres Indragiri Hulu mensosialisasikan aplikasi SIPEKA ini agar diterima dan dapat dipahami oleh masyarakat untuk mencapai target yang telah ditentukan oleh Polres Indragiri Hulu dalam penggunaan aplikasi ini.

Saran

Melihat dari persoalan pada pembahasan serta kajian dalam penilitian ini bagaimana kompetensi humas Polres Indragiri Hulu dalam mensosialisasikan Aplikasi SIPEKA ini berdasarkan hasil dan minat Masyarakat masih jauh dari harapan maka dari itu penulis menyarankan Kepada Humas Polres Indragiri Hulu Untuk lebih mengefektifkan pelaksanaan mensosialisasikan dan pelaksanaan staf karyawan di Indragiri Hulu dalam melaksanakan tugas kehumasannya tersebut, maka sebaiknya humas Polres Inhu lebih memerhatikan kepentingan publik dan lebih tegas terhadap personil yang lalai dalam tugasnya sehingga capaian capaian yang telah ditentukan atau yang telah ditetapkan tercapai.



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Bandur Agustinus, 2014 Penelitian Kualitatif Metodologi, Desain, dan Teknik Analisis Data dengan Nvivo 10 Jakarta: Mitra Wacana Media
- Dede Mulyana, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Bandung: PT Rosdakarya, 2013
- Frank Jefkin, *Public Relation* terjemahan Haris Munandar Jakarta: Erlangga: 2004
- Gordon. *Kompetensi, Konsep, Karakteristik dan Implementasi*. Jakarta: Grasindo, 2003
- Herni Nurmandia. "Hubungan antara Kemampuan Sosial dengan Kecanduan Jejaring Sosial" *Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Darul, Ulum Jombang*. 2013
- Kriyantono Rachmat, 2009 Teknik Praktis Riset Komunikasi, Jakarta: Prenada Media Group
- Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, Rosda Karya, Bandung, 2007
- Moore Frazier, *Membangun Citra dengan Komunikasi* Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004
- Mulyasa. *Kurikulum Berbasis Kompetensi: Konsep, Karakteristik dan Kompetensi* Jakarta: Kencana Predana Media Group
- Onong Uchjana dan Effendy, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek* Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004
- Payaman J. Simanjuntak. 2005. *Kompetensi*. Jakarta. Gramedia, 2005
- Rachmat Kriyanto, *Teori Public Relation Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik* (Jakarta: Prenada media Grup
- Rakhmat Jalaluddin, 2004, *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relation Dan Media Komunikasi* Jakarta: PT Grafindo, 2007
- Rosady ruslan, 1995 *Praktik dan Solusi Public Relation dalam Situasi Krisis dalam Pemulihan Citra*, Jakarta Ghalia Indonesia
- Sam Black dan Melvin L. Sharpe, *Ilmu Hubungan Masyarakat Praktis*, terjemahan. Ardaneshwari Jakarta, 1988
- Suharsimi Arikunto, 2008 *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka Cipta
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2014
- Susanto, *Komunikasi dalam Teori Praktik 1*, Jakarta: Binacipta, 1977
- Syarifuddin . *Public Relations*. Yogyakarta: ANDI, 2006

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wardani, L.M.I & Siti F. *Kompetensi Pekerja dan Efeknya terhadap Work*

Willis, Sofyan, *Psikologi Pendidikan* Bandung: Alfabeta, 2012

Jurnal :

Damayani, *Kompetensi dan Sertifikasi Pustakawan: Ditinjau dari Kesiapan Dunia*

Pendidikan Ilmu Perpustakaan. Volume 18 No 3 & 4, 2011

Dewi & Setio. *Tingkat Kompetensi dan Kinerja Praktisi Public Relations Rumah Sakit*.

E-journal.uajy.ac.id

Engagement: Riset pada Pekerja dengan Horizontal Education Mismatch. *Jurnal*

Psikologi Sosial, Volume 18, No 1. 2020

Fazil. *Membangun Interaksi dan Komunikasi Interpersonal yang Efektif: Kompetensi*

Humas Berkomunikasi di Facebook. (Jurnal Professional FIS UNIVED. Vol.1 No.2

Desember 2014).

Haris, Fadillah dan Mahyuzar. *Kompetensi Sumber Daya Manusia Pegawai di Biro*

Humas Sekretariat Daerah Aceh dalam Menyebarkan Informasi Pemerintah Aceh

Berdasarkan Korelasi Per/M.PAN/08/2007 (Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unisyah

Volume 3, No 2, Mei 2018). 283-292

Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau, 2015

Luqman. “*Kompetensi Praktisi Public Relations di Kota Semarang*” *Jurnal*, 2012

Marlanny Rumimpunu. *Strategi Humas dalam Mensosialisasikan Program Listrik*

Petar PT. PLN (persero) wilayah Sulutenggoro di Ramotana (Jurnal Ilmiah, 2014)

Marza, dkk. *Peran Organisasi dalam Mengembangkan Kompetensi Hard Skill dan Soft*

Skill Anggotaperhumas Muda Yogyakarta (Jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 8 No 3, Juni

2018

Masyarah. *Strategi Bhabinkamtibmas Polsek XIII Koto Kampar Sebagai Pelaksana*

Fungsi Humas Dalam Mensosialisasikan Program Kamtibmas. Skripsi Program Ilmu

Rom. *Kualifikasi Humas DPRD Kabupaten Rokan Hilir dalam Membangun Relasi*

dengan Media Relations, Skripsi: 2020 (Pekanbaru: UIN SUSKA Riau)

Wardani. *Kompetensi Pekerja dan Efeknya terhadap Work Engagement: Riset pada*

Pekerja dengan Horizontal Education Mismatch. (Jurnal Psikologi Sosial, Volume 18 No 1).

73-85

Website :

“Aplikasi Polisi Zapin Polresta Pekanbaru, Respon Cepat Tanggapi Pengaduan

Masyarakat- ANTARA News Riau,” accessed July 4, 2020,.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penguipian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

ak
http://

ExpjmlMGjrsjsAhWI6XMBHXZkChMQFjABegQIAxAC&url=https%3A%2F%2Fjdih.menp

ta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

an penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengumpulan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Kompetensi Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Aplikasi SIPEKA (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik dan Kamtibmas Akurat) Kepada Masyarakat

A. Pengetahuan (*Knowledge*)

1. Apakah ada sebuah program kerja dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA? dan apa saja programnya?
2. Apakah Ada tim Khusus yang di bentuk Humas Polres Inhu Dalam Mensosialisasikan Aplikasi SIPEKA ?
3. Informasi mengenai apa saja yang disampaikan Humas dalam sosialisasi aplikasi SIPEKA?
4. Media apa saja yang digunakan selain aplikasi SIPEKA dalam penyampaian informasi ke masyarakat?

B. Pemahaman (*Understanding*)

1. Startegi Seperti Apa yang digunakan dalam menyampaikan informasi Aplikasi ini agar sampai kepada masyarakat ?
2. Apakah ada kendala/hambatan dalam mensosialisasikan SIPEKA dan bagaimana solusinya?
3. Apakah Humas dalaam sosialiasi aplikasi SIPEKA berfokus menjadi wadah dalam menerima keluhan masyarakat mengenai informasi pelayanan yang diberikan?
4. Apasaja kelebihan dan kelemahan dalam penggunaan aplikasi SIPEKA ini?

C. Keterampilan (*Skill*)

1. Bagaimana Humas berperan dalam meningkatkan penyebaran sosialisasi aplikasi SIPEKA?
2. Bagaimana managemen Humas dalam menghadapi jika adanya kesalahan informasi yang diberikan kepada masyarakat?
3. Strategi dan media apa yang dilakukan dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA ke masyarakat?
4. Bagaimana cara bapak/ibu menyampaikan pesan tersebut?
5. Keterampilan apa yang diperlukan dalam menjalankan sosialisasi aplikasi SIPEKA tersebut?

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



D. Nilai (Value)

1. Apakah Humas ikut berperan dalam menentukan informasi apa saja yang disebar di masyarakat?
2. Siapa saja sasaran Humas dalam penyampaian informasi
3. Mengapa humas memilih pihak tersebut sebagai sasaran?
4. Karakter seperti apa yang diharapkan sebagai seorang Humas dalam meningkatkan kinerjanya?
5. Bagaimana keterbukaan Humas terhadap masyarakat?

E. Sikap (Attitude)

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu tentang aplikasi SIPEKA ini?
2. Bagaimana cara Humas bersikap dalam mensosialisasikan aplikasi SIPEKA dengan kondisi perbedaan karakter masyarakat?
3. Menurut bapak, bagaimanakah sikap sebaiknya seorang Humas dalam menjalankan tugasnya?
4. Sejauh ini, bagaimana sikap/tanggapan masyarakat terkait aplikasi SIPEKA ini?
5. Apakah sosialisasi yang sudah dilakukan berjalan efektif, dan berapa persen kira-kira kenaikan tingkat pengguna?

F. Minat (Interest)

1. Sebelum melakukan sosialisasi aplikasi SIPEKA, persiapan apa yang biasanya dilakukan pihak Humas?
2. Apakah pihak Humas melaksanakannya dengan baik atau dengan senang hati?
3. Apakah langkah yang dilakukan tersebut dapat meningkatkan minat masyarakat?
4. Apakah masyarakat aktif bertanya atau berkonsultasi dengan Humas melalui aplikasi SIPEKA?
5. Menurut bapak, bagaimana hasil efektivitas sosialisasi aplikasi SIPEKA kepada masyarakat?

FOTO DOKUMENTASI PROSES PENGUMPULAN DATA



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PROSES LAUNCHING DAN PENGENALAN APLIKASI SIPEKA KEPADA MASYARAKAT OLEH POLRES INDRAGIRI HULU

© Hak

Hak Cipta

1. Dilarang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sultan Syarif Kasim Riau



Hak
1. D

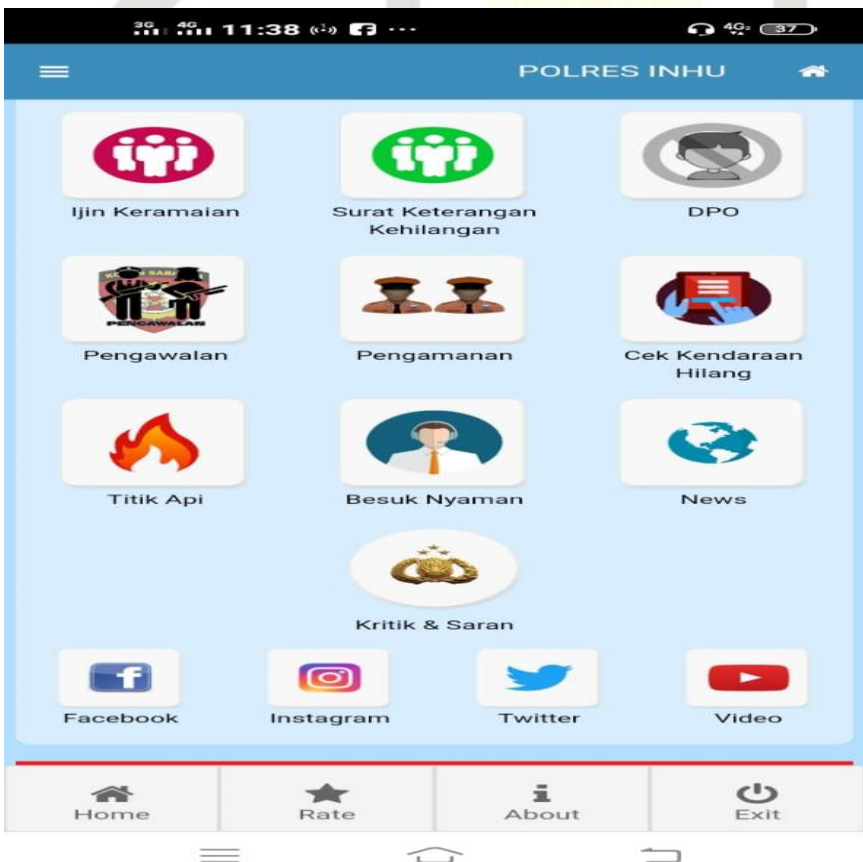
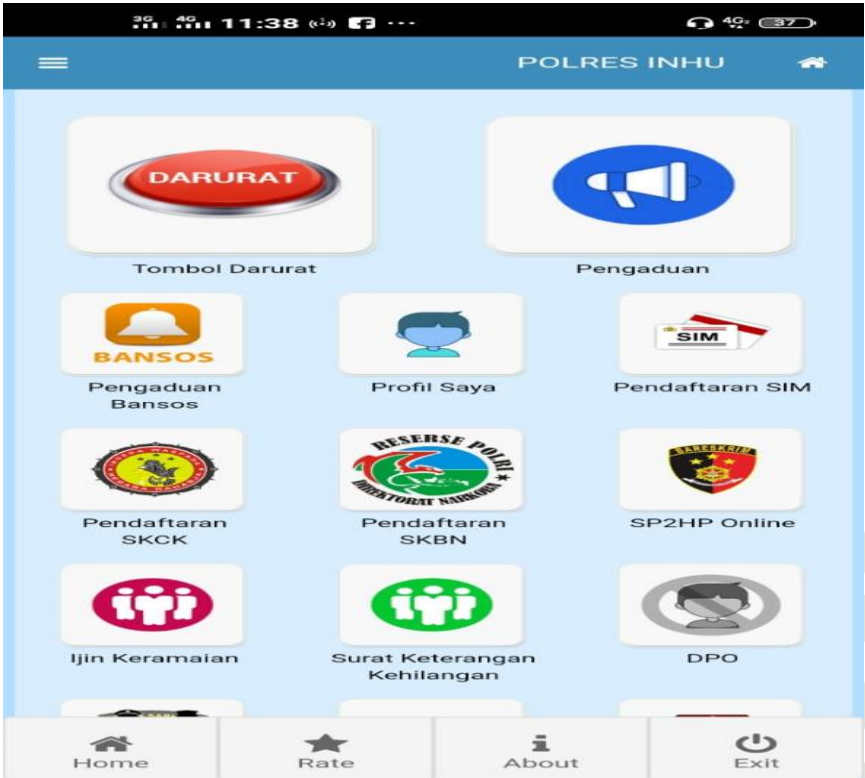
© H

- a.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Pekanbaru, Rabu 08 Juli 2020

Naskah Riset Proposal

Kepada yang terhormat,
Bapak Dr. Nurdin, MA
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Si
Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberi petunjuk serta mengadakan perubahan
 diperlukan, maka kami selaku Dosen Pembimbing menyetujui bahwa Naskah Riset
 Proposal Saudara Rati Rosana Nomor Induk Mahasiswa 11740324332 pada Program
 Studi Ilmu Komunikasi dengan judul "**Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu**
dalam Mensosialisasikan Aplikasi SIPEKA (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik &
Kamtibmas) Kepada Masyarakat" untuk diajukan pada Seminar Proposal Fakultas
 Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikianlah surat ini dibuat, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Mengetahui:

Pembimbing,

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si.
NIP. 196911181996032001

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Hak Cipta dan Nama Undang-Undang

2. Dilarang mengutip atau sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dilarang mengutip atau sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH RIAU
RESOR INDRAGIRI HULU



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

: MISRAN

: AIPDA/ 80090546

: Ps. PAUR HUMAS POLRES INHU

Dengan ini menerangkan bahwa :

: RATI ROSANA

: Simpang Kelayang / 14 Agustus 1998

: Mahasiswa

: 11740324332

: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Telah selesai melakukan penelitian di Polres Indragiri Hulu selama 1 (satu) Bulan.terhitung mulai tanggal 14 Oktober s/d 14 November 2020 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “ Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Aplikasi Sipeka Polres Inhu (sistem Informasi Pelayanan Elektronik & Kamtibmas Akurat) Kepada Masyarakat”

Demikian Surat Keterangan Selesai Penelitian ini dibuat dan diberikan Kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Rengat, 05 November 2020

Ps. PAUR HUMAS POLRES INHU



MISRAN

AIPDA NRP 80090546

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Cipta Dilindungi Undang-Undang

Jilang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan umum tentang isi karya tulis yang dikutip.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Jilang mengumumkan dan menyebarluaskan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

B-3398/Un.04/PP.00.9/07/2020

Pekanbaru, 1 Juli 2020

Biasa

1 Berkas

Penunjukan Pembimbing

a.n. **RATI ROSANA**

Kepada Yth.

Dr. Atjih Sukaesih M.Si

Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Suska Riau

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,

Berdasarkan keputusan pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penetapan judul dan pembimbing skripsi mahasiswa a.n. **Rati Rosana** NIM. 11740324332 dengan judul **“Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Aplikasi (SIPEKA) Sistem Informasi Pelayanan Elektronik & Kantibmas Akurat Kepada Masyarakat”** saudara menjadi pembimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut.

Bimbingan yang saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu **6 (enam) bulan**.

Atas kesediaan & perhatian saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan,

Dr. Nurd

Dr. Nurdin, MA

NIP. 19660620 200604 1 015

Tembusan :

1. Ketua Jurusan Komunikasi



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051

Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

UIN SUSKA RIAU

1. Cipta
2. Larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
3. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
4. Larang menyalin, menduplikasi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ilak Cipta Milik UIN Suska Riau

Un.04/F.IV/PP.00.9/10/2020

Pekanbaru, 13 Oktober 2020

Bahasa
1. Satu
2. Mengadakan Penelitian.

Kepada Yth,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama	: RATI ROSANA
NIM	: 11740324332
Semester	: VII (TUJUH)
Jurusan	: ILMU KOMUNIKASI
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

Kompetensi Humas Polres Indragiri Hulu dalam Mensosialisasikan Aplikasi Sipeka (Sistem Informasi Pelayanan Elektronik & Kamtibmas Akurat) kepada Masyarakat."

Adapun sumber data penelitian adalah :
Polres Indragiri Hulu

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalam
a.n. Rektor,
Dekan,



Dr. Nurdin, MA
NIP.19660620 200604 1 015

Tembusan :

1. Mahasiswa yang bersangkutan



DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

Rati Rosana, lahir di simpang kelayang 14 agustus 1998, anak ke empat dari tujuh bersaudar pasangan dari Bapak Syaharuddin nasution dan ibu Azizah. penulis beralamat di JL.lingkungan lebu pendek kelurahan simpang kelayang, kabupaten Indragiri hulu, Provinsi Riau. Penulis mempunyai moto “lakukan yang terbaik selagi ada kesempatan jangan lupa berdoa dan bersyukur di setiap bidang apa pun nikmati proses demi proses”.

Riwayat pendidikan penulis yaitu SDN 001 Simpang kelayang, selanjutnya SMPN N 2 Kelayang, kemudian melanjutkan ke SMA N 1 Kelayang, tahun 2016 penulis melanjutkan jenjang pendidikannya ke perguruan tinggi di sekolah tinggi teknologi Indragiri hulu (STTI) yang tepat nya terletak di jl.Ratau mapesai, Rengat, kabupaten Indragiri hulu, Riau, dengan jurusan Teknik sipil (civil enginer) dengan beberapa pertimbangan pada tahun 2017 penulis memutuskan untuk pindah melanjutkan jenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negri Sultan Syarifkasim Riau dengan mengambil prodi ilmu komunikasi konsentrasi *public Relation*.

Dalam masa perkuliahan di tahun 2016 di (STTI) penulis mengikuti kegiatan organisasi kampus Badan eksekutif mahasiswa (BEM) sebagai anggota kaderisasi, selanjutnya masa perkuliahan di Universitas Islam negri Sultan syarif kasim Riau. penulis mengikuti organisasi kampus Himpunan mahasiswa komunikasi (himakom) sebagai anggota advokasi, sosial dan politik pada periode 2017-2018, kemudian sanggar public relation fakultas dakwa dan komunikasi sebagai anggota minat dan bakat periode 2017-2018 kemudian di periode 2018-2019 dipercayai sebagai ketua humas dan informasi (HID), kemudian senat mahasiswa (SEMA) sebagai anggota komisi III (kelembagaan) di periode 2018-2019, selanjutnya story telling sebagai anggota periode 2018-2019, selanjutnya penulis juga mengikuti organisasi eksternal Kesatuan Aksi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mahasiswa Muslim Indonesia (KAMMI) Buya Hamka Uin Suska Riau Sebagai anggota kebijakan publik priode 2017-2018.

Selanjutnya Ikatan Mahasiswa Indragiri hulu (IKAMIHU) sebagai anggota kaderisasi priode 2018-2020,selanjutnya Ikatan Mahasiswa kelayang (Imakkel) priode 2019-2021 sebagai ketua Hid,selanjutnya lembaga pengabdian sosial Indragiri hulu (LPSI) sebagai anggota lembaga pengabdian lanjut usia (LPLU) priode 2020-2022,selanjutnya organisasi Distinasi Pariwisata Indragiri hulu (pokdariswis muda berkarya) sebagai bendahara umum priode 2020-2024 Penulis telah melaksanakan kuliah kerjanya dari rumah (KKNDRPLUS) di kelurahan Simpang Kelayang,kecamatan kelayang kabupaten Indragiri hulu,Riau dan juga telah melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan(PKL) di komisi pemilihan umum (KPU) di provinsi Riau kota pekanbaru, segelintir sepak terjang penulis dalam dunia perkuliahan